

Marta Pantalone

Ricercatore a tempo determinato di tipo B (RTD-B) presso l'Università degli Studi di Bergamo dal 01.09.2023

Aree di studio e ricerca:

- **analisi comparata dei sistemi di welfare locali e nazionali** in Italia ed Europa, secondo una prospettiva di ibridizzazione dei sistemi
- **innovazione sociale e politiche pubbliche** nell'ottica di valorizzazione dei beni comuni e della cultura della legalità
- **mutamento dei processi di governance entro sistemi complessi** con focus sulla pianificazione di politiche integrate e la progettazione e valutazione di servizi entro contesti di welfare con diverse logiche di regolazione
- **politiche di welfare e pratiche di valutazione** della qualità di servizi sociali e sanitari mediante la definizione di criteri e strumenti di valutazione con il coinvolgimento dei diversi attori
- **metodologie di ricerca che valorizzano processi partecipativi e il coinvolgimento di diversi stakeholder** con differenti tecniche di ricerca (*survey, brainstorming, focus group, interviste qualitative, concept mapping, nominal group technique*)

Percorso di studi

Gennaio 2010 - Dicembre 2012

Dottore di ricerca in Sociologia e Ricerca Sociale

Scuola di Dottorato in Scienze Umane e Filosofia (XXV ciclo), Università degli Studi di Verona

Ottobre 2007 - Ottobre 2009

Laurea Specialistica in Progettazione e attuazione di interventi di servizio sociale ad elevata complessità (classe 57/S)

Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Verona

Ottobre 2004 - Dicembre 2007

Laurea Triennale in Scienze del servizio sociale (classe 6)

Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Verona

Percorso accademico

21 giugno 2019 - 20 giugno 2020

Assegnista di ricerca: Analisi dei processi di *governance* nei sistemi complessi per la gestione dei beni comuni

Università Ca' Foscari Venezia - Dipartimento di Economia

01 aprile 2018 - 31 marzo 2019

Assegnista di ricerca: La valutazione di *outcome* degli interventi di servizio sociale (assegno co-finanziato dall'Ordine degli Assistenti Sociali - Regione Veneto)

Università degli Studi di Verona - Dipartimento di Scienze Umane

Dicembre 2017 - in corso

Culture della materia in Sociologia e Ricerca Sociale

Università Ca' Foscari Venezia - Dipartimento di Economia

22 aprile - 22 maggio 2017, 16-20 ottobre 2017

Research fellow presso Queen Margaret University, Edinburgh

31 ottobre 2016 – 30 ottobre 2017

Assegnista di ricerca: ECOBIO.COM Ecosistemi di filiere bioeconomiche e strumenti per la loro governance e sostenibilità integrata: analisi e costruzione della rete, Assegno finanziato FSE – Regione Veneto

Università Ca' Foscari Venezia – Dipartimento di Economia

24 marzo 2015 – 23 marzo 2016

Assegnista di ricerca: Sistemi di *welfare* regionali e locali in Italia e in Europa.

Università Ca' Foscari Venezia – Dipartimento di Economia

Giugno – Dicembre 2014

Collaboratore a progetto – Ricerca “Cultura della legalità nei giovani studenti universitari”.
Committente: Camera di Commercio di Venezia. Collaborazione con le Università di Bari e Salerno.

Università Ca' Foscari Venezia – Dipartimento di Economia

Ottobre 2013 – Maggio 2014

Collaboratore a progetto – Ricerca “Cultura della legalità e comportamento delle imprese in tempi di crisi”. Committente: Camera di Commercio di Venezia.

Università Ca' Foscari Venezia – Dipartimento di Economia

a.a. 2013-2014 e 2014-2015

Cultore della materia in Politica Sociale

Università degli Studi di Verona

Attività didattica

Docente a contratto

Corso di *Sociologia generale e statistica sociale*, Corso di Laurea Triennale in Lingue e Letterature Straniere Moderne, Dipartimento di Lingue Letterature e Culture Straniere (curriculum Processi interculturali, 60 ore,

10 CFU; curriculum Turismo culturale, 60 ore, 10 CFU, Università degli Studi di Bergamo

a.a. 2022-2023; a.a. 2021-2022

Docente a contratto

Corso di *Teorie sociologiche: Innovazione sociale e beni comuni*, Corso di laurea magistrale Governance delle organizzazioni pubbliche, 30 ore, 6 CFU, Università Ca' Foscari, Venezia

a.a. 2020-2021

Docente a contratto

Corso di Metodologie di intervento nella comunità, modulo di *Sociologia della famiglia*, Corso di laurea in Infermieristica (Legnago), 12 ore, 1 CFU, Università degli Studi di Verona

a.a. 2022-2023; a.a. 2020-2021; a.a. 2019-2020

Docente a contratto

Corso di Organizzazione sanitaria e dei processi assistenziali, modulo di *Sociologia dei processi organizzativi*, Corso di laurea in Infermieristica (Legnago), 12 ore, 1 CFU, Università degli Studi di Verona

a.a. 2020-2021; a.a. 2019-2020

Docente a contratto

Corso di Sociologia e servizio sociale I, modulo di *Progettazione interistituzionale*, Corso di laurea in Servizio sociale in ambiti complessi, 24 ore, 3 CFU, Università degli Studi di Verona

a.a. 2022-2023; a.a. 2021-2022; a.a. 2020-2021; a.a. 2019-2020; a.a. 2018-2019

Collaborazione a progetto

Responsabile scientifico e membro della segreteria organizzativa del ciclo di seminari “Essere e fare il supervisore di tirocinio” rivolto a supervisori di tirocinio degli studenti di servizio sociale dell’ateneo veronese. Il ciclo si è composto di tre mezze giornate di formazione interattiva con docenti di servizio sociale di altre università italiane.

a.a. 2021-2022

Responsabile scientifico e membro della segreteria organizzativa dell'attività di "Tirocinio a distanza" per gli studenti del corso di laurea triennale in Servizio sociale dell'Università degli Studi di Verona. L'attività si è concretizzata in 25 ore di laboratorio di tirocinio in modalità on-line che hanno coinvolto 11 assistenti sociali e circa 60 studenti e studentesse.

a.a. 2021-2022

Docente a contratto

Corso di Sociologia e servizio sociale I, modulo di *Progettazione interistituzionale*, Corso di laurea in Servizio sociale in ambiti complessi, 36 ore, 6 CFU, Università degli Studi di Verona

a.a. 2017-2018; a.a. 2016-2017

Docente di sociologia al master *Pubblica Amministrazione Challenge School*, Università Ca' Foscari Venezia, modulo "La gestione strategica del territorio"

Dall'edizione 2014- 2015 - *in corso*

Docente di sociologia al master *Valutare nella Sanità e nel Sociale Challenge School*, Università Ca' Foscari Venezia

Edizione 2014- 2015; edizione 2015-2016

Altre attività

Da giugno a novembre 2021

Consulente presso Fondazione di Comunità Sinistra Piave Onlus (Conegliano TV) per la definizione di un piano di fattibilità sul proseguimento delle attività del "Progetto Caleidos 2016", progetto finanziato da Impresa Sociale CON I BAMBINI

Da aprile 2021 a febbraio 2022

Docente nei percorsi di formazione per il rafforzamento degli ambiti sociali territoriali di Portogruaro, Adria, Lendinara e Arzignano rivolti ad assistenti sociali e operatori sociali del territorio

- per Fondazione Ca' Foscari, Venezia
- per Sinodè srl

Da febbraio a maggio 2018

Tutor didattico-formativo per tirocini lavorativi di persone svantaggiate, Progetto: Cooperare per cambiare, Irecoop Veneto

Da ottobre 2016 - in corso

Membro delle commissioni INPS per il riconoscimento dell'Invalidità Civile e dello Stato di Handicap (legge 104/1992) e dei requisiti per il Collocamento Mirato (legge 68/1999)

Istituto Nazionale Previdenza Sociale - Sede di Verona

Partecipazione a gruppi di ricerca

Da ottobre 2021 ad oggi

Partecipazione al progetto di ricerca "Le Policy Practice degli assistenti sociali. Il contesto italiano in prospettiva internazionale".

Da luglio 2019 a luglio 2020

Partecipazione alla ricerca "Studio di fattibilità per definire la forma giuridica e i processi di governance dell'organizzazione dedicata alla gestione del MoSE (Modulo Sperimentale Elettromeccanico)" in convenzione con il Provveditorato alle Opere Pubbliche per il Veneto, il Trentino Alto Adige e il Friuli Venezia Giulia (Amministrazione decentrata del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti).

Da ottobre 2018 a marzo 2020

Partecipazione al progetto di ricerca "European Student Transitions to Employment Project (ESTE)". Responsabile scientifico: dr Ellison M. (Queen Margaret University, Edinburgh).

Da gennaio 2018 a oggi

Partecipazione al progetto di ricerca-intervento "Valutazione MGI per la definizione di un Profilo di Qualità della Medicina di Gruppo Integrata". Responsabili scientifici: Bertin G. (Università Ca' Foscari), Pantalone M. (Università Ca' Foscari Venezia), Zulian G. (Cooperativa Sociale "Salute e Territorio", Vicenza).

Da ottobre 2016 a ottobre 2017

Partecipazione alla ricerca "ECOBIO.COM. Ecosistemi di filiere bioeconomiche e strumenti per la loro governance e sostenibilità integrata" finanziata nell'ambito del bando regionale 2015 "Sviluppo del potenziale umano nella ricerca e nell'innovazione per una Crescita Intelligente" - POR FSE 2014-2020.

Da maggio 2014 a maggio 2018

Partecipazione alla ricerca "Accessible Data for Accessible Proto-Types in Social Sector (ADAPT)" (finanziamento Smart Cities and Communities and Social innovation di cui al D.D. 391/Ric del 5 luglio 2012).

Da ottobre 2013 a oggi

Partecipazione alle attività di ricerca della rete interuniversitaria del "Welfare Responsabile". Responsabile scientifico: Cesareo V (Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano).

Da ottobre a febbraio 2016

Partecipazione alla ricerca "Cultura della legalità in tempi di crisi", commissionata dalla Camera di Commercio di Venezia.

Da gennaio 2010 a dicembre 2012

Partecipazione alla ricerca "L'efficacia dell'intervento dei Club degli Alcolisti in Trattamento sui modelli comportamentali e sul capitale sociale degli alcolisti: uno studio longitudinale in Friuli Venezia Giulia".

Partecipazione a comitati editoriali di riviste, collane editoriali, enciclopedie e trattati di riconosciuto prestigio

- Da aprile 2021: membro del comitato scientifico della collana Open Sociology, Franco Angeli
- Da giugno 2018 - ad oggi: attività di revisione di articoli scientifici per le seguenti riviste: Italian Sociological Review (classe A Area 14/C1), Sociologia e Politiche Sociali (classe A Area 14/C1), la Rivista di Servizio Sociale

Organizzazione di seminari e convegni scientifici

Sistemi di welfare in Europa e pratiche di Long Term Care

9 marzo 2018, Università Ca' Foscari, Venezia

Relazioni presentate e paper selezionati in seminari e convegni scientifici

ECSWR 2023. 12th European Conference for Social Work Research (accepted)

12-14 Aprile 2023, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

Paper: *Social Workers' Policy Practice in Italy: Initial Findings of a National Study* (M. Pantalone, R. Guidi, A. Campanini, G. Cellini, M. Francesconi, L. Gui, S. Mordegli, U. Nothdurfter, M. Sanfelici)

ECSWE Conference 2023. Diversity and Social Work Education: Building Bridges for Sustainable Futures (accepted)

Oporto, 20-23 giugno 2023

Paper: *Policy Practice and Social Work Education in Italy. Initial Findings of a National Research* (M. Pantalone, R. Guidi, G. Cellini)

Terza Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale

Roma, 3-4 giugno 2022

Paper: *"La policy practice nel servizio sociale italiano"* (M. Pantalone, M. Sanfelici, G. Cellini, M. Francesconi, R. Guidi)

VIII Convegno Nazionale della Società Italiana di Sociologia della Salute. Le sfide della sociologia della salute. Medicina delle evidenze, Comunità territoriale e Qualità dei servizi nella Società del rischio

Online, 29-30 ottobre 2021

Sessione: Qualità dei servizi

Paper: *Valutare la qualità della medicina territoriale. Un percorso partecipato per definire il profilo di qualità della Medicina di Gruppo Integrata* (M. Pantalone, G. Bertin, G. Zulian)

22nd Biennial Conference of the International Consortium for Social Development

Johannesburg, 13-16 luglio 2021

Track 7: Politics, institutions, and capacity building for social development

Paper: *The gender stereotype in social work. Outcomes of a national survey on social workers in Italy* (M. Pantalone, C. Soregotti, R. Dalla Chiara, V. Zanon)

ECSWE Conference 2021. Innovation and Resilience: Preparedness of Social Work Education in Uncertain Times

Tallinn, 15-18 giugno 2021

Theme 6: SW Ethics in Times of Uncertainty: Balancing Innovation and Tradition

Paper: *The gender stereotype in social work. Outcomes of a national survey on social workers in Italy* (M. Pantalone, C. Soregotti, R. Dalla Chiara, V. Zanon)

V Convegno SISEC "L'Italia alla prova dell'emergenza: istituzioni, mercati, società"

Catania 9-12 giugno 2021

Sessione 21: Rilanciare servizi innovativi di medicina territoriale: cosa ci indica l'impatto del Covid-19?

Paper: *Valutare la medicina territoriale. La definizione di un Profilo di Qualità della Medicina di Gruppo Integrata* (M. Pantalone, G. Bertin, G. Zulian)

(Ri-)Partenze tra continuità e cambiamento. 20 anni di Corso di laurea in Servizio Sociale

Università degli Studi di Bolzano, 21-22 novembre 2019

Paper: *Un percorso partecipato per la definizione dei criteri di valutazione delle pratiche di Long Term Care* (M. Pantalone, G. Bertin)

XII Conferenza ESPAnet Italia 2019. Territori del welfare: (de-)globalizzazioni, innovazioni e conservazioni

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, 19-21 settembre 2019

Sessione 25: Professioni sociali e processi di riorganizzazione/innovazione nei sistemi di welfare. Linee di tendenza e aspetti critici

Paper: *Un percorso partecipato per la definizione dei criteri di valutazione delle pratiche di Long Term Care* (M. Pantalone, G. Bertin)

Sessione 7: La co-produzione come spazio di open innovation e come strategia di politica sociale

Paper: *L'utilizzo della Concept Mapping Research nella gestione di processi partecipativi e di co-progettazione* (G. Bertin e M. Pantalone)

Seconda Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale

Trento, 31 maggio - 1° giugno 2019

Paper: *Assistenti sociali senza apostrofo: differenze di genere nel servizio sociale* (M. Pantalone, R. Dalla Chiara e V. Zanon)

Paper: *Il caregiver del paziente con fibrosi cistica. Una ricerca qualitativa nazionale attraverso assistenti sociali dei centri di ricerca regionali* (M. Pantalone, D. Molinari, G. Zoccatelli)

15° Congresso Nazionale Associazione Geriatri Extraospedalieri "Le sfide del geriatra extraospedaliero in un mondo che cambia"

Mestre (Ve), 2 maggio 2019

Sessione: Il ruolo delle figure professionali non mediche nella gestione dell'anziano sul territorio

Relazione: *Invecchiamento, bisogni e risorse di cura*

XVIII Incontro Giovani. Leggere la società. Teorie e metodi nelle ricerche dei giovani sociologi

Pontignano (SI), giugno 2018

Paper: *Community planning – La pianificazione strategica di comunità quale modello di sviluppo delle politiche territoriali in Scozia*

Convegno AIS – Sezione Politica sociale. "Nuovi assetti di welfare: logiche, attori, processi di ibridazione"

Bologna, 25 maggio 2018

Relazione: *Community planning. La pianificazione strategica di comunità quale modello di sviluppo delle politiche territoriali in Scozia*

Sistemi di welfare in Europa e pratiche di Long Term Care

Università Ca' Foscari, Venezia, 9 marzo 2018

Relazione: *Valutare le pratiche di Long term Care: i risultati della ricerca*

PRO-VE 2017 18th Working Conference on Virtual Enterprises

Vicenza, 8-20 settembre 2017

Collaboration in a Data-Rich World

Special Session on Sustainability Improvements through Collaborative Networks

Paper: *Collaborative perspective in bio-economy development: a mixed method approach* (M. Pantalone, M. Vale, M. Bragagnolo)

2016 EGPA - Annual Conference Annual Conference of the European Group for Public Administration

Utrecht, Netherlands, 24-26 agosto 2016

Permanent Study Group XX: Welfare State Governance & Professionalism Cross-sectoral coordination in health and social policy

Paper: *Professional identity in primary care: The case of specialist practitioners* (M. Pantalone, G. Bertin)

2015 ESPANET Conference: The Lost and the New Worlds of Welfare

University of Southern Denmark, Odense, 3-5 settembre 2015

Stream 3: Methodological challenges for comparative welfare state research: capturing intra-country variation in cross-national analyses

Paper: *Hybrid welfare regimes: Challenges for comparative research* (M. Pantalone, G. Bertin)

XV Incontro Giovani. Problemi e sfide della società contemporanea: le riflessioni dei giovani sociologi

Pontignano (SI), 3 - 4 luglio 2015,

Paper: *Sfumature d'illegalità. Le pratiche di legalità e illegalità in prospettiva sociologica*

Seminario "Parole chiave del Servizio Sociale"

Università degli Studi di Verona, 28 novembre 2014

Relazione: *La funzione di controllo tra teoria e prassi*

Pubblicazioni

Monografie

- Pantalone M., *Una società che invecchia. Nuove sfide per il servizio sociale*, Carocci, 2021

Saggi in volumi

- Pantalone M., Soregotti C., Dalla Chiara R. e Zanon V., *Lo stereotipo di genere nel servizio sociale. Esiti di una survey nazionale sugli assistenti sociali*, in R.T. DiRosa e L. Gui (a cura di), Cura,

relazione, professione: questioni di genere nel servizio sociale. Il contributo italiano al dibattito internazionale, FrancoAngeli, Milano, 2021

- Dalla Chiara R., Zanon V., Pantalone M. e Soregotti C., *Narrare la differenza di genere nella pratica professionale. Resoconti e storie di assistenti sociali*, in R.T. Di Rosa e L. Gui (a cura di), *Cura, relazione, professione: questioni di genere nel servizio sociale. Il contributo italiano al dibattito internazionale*, FrancoAngeli, Milano, 2021
- Bertin G. e Pantalone M., *La definizione di Welfare Responsabile*, in V. Cesareo e N. Pavesi (a cura di) *Il Welfare Responsabile alla prova. Una proposta per la società italiana*, Milano, Vita e Pensiero, pp. 30-37, 2019
- Bertin G. e Pantalone M., *Tassello 2: La governance partecipativa per gestire l'integrazione condivisa nel welfare responsabile*, in V. Cesareo e N. Pavesi (a cura di) *Il Welfare Responsabile alla prova. Una proposta per la società italiana*, Milano, Vita e Pensiero, pp. 61-67, 2019
- Pantalone M. e Bertin G., *La questione dell'invecchiamento*, in V. Cesareo e N. Pavesi (a cura di) *Il Welfare Responsabile alla prova. Una proposta per la società italiana*, Milano, Vita e Pensiero, pp. 154-161, 2019
- Pantalone M., *Fenomenologia dell'illegalità in tempo di crisi*, in G. Bertin (a cura di) *Crisi economica e comportamenti illegali*, FrancoAngeli, Milano, 2018
- Pantalone M., *Crisi economica e propensione all'illegalità in Veneto*, in G. Bertin (a cura di) *Crisi economica e comportamenti illegali*, FrancoAngeli, Milano, 2018
- Vale M., Pantalone M., Bragagnolo M., *Collaborative Perspective in Bio-economy Development: A Mixed Method Approach*, Volume 506 of the IFIP Advances in Information and Communication Technology series, Springer, 2017
- Pantalone M., *Welfare e pensioni*, in V. Cesareo (a cura di) *Welfare responsabile*, Vita e Pensiero, 2017
- Co-Autrice del "Libro bianco per un Welfare responsabile. Una proposta per la società italiana", 2017
- Bertin G. e Pantalone M., *Governo delle Cure Primarie: integrazione e Assistenza Specialistica ambulatoriale*, in AAVV, *Governare l'assistenza primaria. Manuale per operatori di sanità pubblica*, Bruno Mondadori, pp. 111-127, 2016
- Cecchi S. e Pantalone M., *La valutazione diagnostica e i problemi alcol correlati*, in S. Cecchi (a cura di), *La famiglia e l'alcolismo. Analisi dell'esperienza dei club degli alcolisti in trattamento*, Carocci, Roma, 2014
- Pantalone M., *La valutazione dell'autostima e dell'autoefficacia generalizzata*, in S. Cecchi (a cura di), *La famiglia e l'alcolismo. Analisi dell'esperienza dei club degli alcolisti in trattamento*, Carocci, Roma, 2014
- Bisleri C. e Pantalone M., voce *Controllo*, in *Nuovo Dizionario di Servizio Sociale*, Carocci, Roma, 2013
- *Traduzione* dall'inglese di Daniel S. Halgin e Stephen P. Borgatti, *Introduzione alla personal network analysis e alle statistiche tie churn attraverso l'uso di E-NET*, in «Sociologia e politiche sociali», 15, 2, 2012, pp. 27-54 (tit. orig. *An Introduction to Personal Network Analysis and Tie Churn Statistic using E-NET*)

Saggi in riviste scientifiche

- Bertin G., Carrino L. e Pantalone M., *Do standard classification still represent European welfare typologies? Novel evidence from studies on health and social care*, *Social Science & Medicine*, 281, 2021
- Pantalone M., *Un percorso partecipato per la definizione dei criteri di valutazione delle pratiche di Long Term Care*, *Lavoro Sociale*, Supplemento agosto 2021
- Pantalone M., *Long Term Care in regione Veneto*, in G. Bertin e B. Da Roit (a cura di), *Long-term care: strategie di sviluppo*, in *Salute e società*, XIX(3), 66-82, 2020
- Bertin G. e Pantalone M., *Professional identity in community care: The case of specialist physicians in outpatient services in Italy*, in *Social Science & Medicine*, 226, 21-28, 2019
- Da Roit B. e Pantalone M., *Bisogni e risorse di cura: generazioni di anziani a confronto*, *La Rivista delle Politiche Sociali*, 3, 129-145, 2018
- Bertin G. e Pantalone M., *Comparing hybrid welfare systems: The differentiation of health and social care policies at the regional level in Italy*, in *Italian Sociological Review*, 8(1), 1-23, 2018
- Bertin G. e Pantalone M., *Culture of Legality and Transgression of Norms in University Youth*, in *Italian Journal of Sociology of Education* 8(3), 169-194, 2016
- Pantalone M., *Luxottica: Un sistema articolato*, in *Politiche Sociali e Servizi*, Vita e Pensiero, 2014

- Pantalone M., *Alcohol related problems and self-help groups: the situational construction of self-image*, in *Italian Sociological Review*, 3, 2, 2013

La sottoscritta MARTA PANTALONE autorizza al trattamento dei dati personali, contenuti nel presente curriculum, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996, e alla loro pubblicizzazione anche su siti web.

La sottoscritta MARTA PANTALONE dichiara che quanto contenuto nel presente *curriculum vitae* corrisponde a verità ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000.

1° settembre 2023