



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Contatti
Nazionalità e Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

01 APRILE 2022 – POSIZIONE ATTUALE
Università degli studi di Bergamo
Settore Pianificazione e Valutazione
– ridenominato Strategia,
Programmazione Integrata e Qualità
Personale Tecnico-Amministrativo

Cat. D1 funzionario con p. org.
(fino al 30/10/2025)
(prot.59529/22)

Cat. EP elevata professionalità
Inquadramento dal 01/11/2025
e incarico dal 21/02/2026
(prot. 234402/25 - prot. 52677/26)

01 SETTEMBRE 2019 – 31 MARZO 2022
Università degli studi di Bergamo
Servizio Programmazione Didattica
Personale Tecnico-Amministrativo

Cat. D1 funzionario
(prot. 78430/19 - prot. 131145/19)

01 NOVEMBRE 2016 – 31 AGOSTO 2019
Università degli studi di Bergamo –
Centro per la Gestione
dell'Innovazione e del Trasferimento
Tecnologico (GITT)

Titolare di Assegno di Ricerca
(prot. 115890/16)

01 FEBBRAIO 2016 – 30 OTTOBRE 2016
Università degli studi di Bergamo
**Titolare di Borsa di studio per
attività di Ricerca**
(prot. 12632/16)

09 SETTEMBRE 2013 – 30 GIUGNO 2015
Scuola d'Arte A. Fantoni (BG)
Assistente educatore

PROGETTI

GIUGNO 2014 – GIUGNO 2015

GENNAIO 2015 – DICEMBRE 2016

GENNAIO 2016 – LUGLIO 2019

SETTEMBRE 2014 – LUGLIO 2019

GENNAIO 2025 – IN CORSO
(DR prot. 218322/24)

Il sottoscritto Vittorio Zanetti, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

VITTORIO ZANETTI

E-mail: vittorio.zanetti@unibg.it

Nazionalità Italiana - 10 gennaio 1991

Supporto alla Direzione Generale e alla Governance nella programmazione strategica e operativa (stesura e rimodulazione di Piano Strategico di Ateneo e dei Dipartimenti, PRO3, PIAO e ciclo performance, Carta dei Servizi e altri documenti programmatici). Supporto agli Organi e alla Cabina di Regia nelle attività istruttoria di valutazione e riesame, auditing, benchmarking e reporting (Analisi FFO e Costo Standard, KPI AVA-ANVUR, Rapporti di Autovalutazione, Goodpractice). Coordinamento delle attività del PTA assegnato all'Unità e presidio delle procedure di competenza.

Responsabile Settore "Pianificazione e Valutazione" dal 01/04/2022, con incarichi ad interim nei Servizi Statistici, Supporto all'AQ e Controllo di Gestione. Responsabile Settore Strategia, Programmazione Integrata e Qualità dal 21/02/2026, con incarichi ad interim nei Servizi Performance e Controllo di Gestione, Assicurazione della Qualità e Progettazione dell'Offerta Didattica (coordinamento della rete dei Manager Didattici).

Supporto amministrativo al Presidio della Qualità di Ateneo: istruttoria delle sedute, stesura di Linee Guida e Manuale della Qualità, creazione e manutenzione di ambienti e strumenti digitali di lavoro. Supporto alla Direzione Generale nell'organizzazione delle Conferenze dei Servizi e negli esercizi di Valutazione ministeriale (e.g. Conferimento VQR).

Vincitore del concorso pubblico, per esami, per il reclutamento di una figura a tempo pieno e indeterminato, i cui atti sono stati approvati con DDG 78430/19.

Progetto: "Innovazione, Trasferimento tecnologico e imprenditorialità nel contesto internazionale" - Referente operativo per i Laboratori Congiunti e il *matchmaking* con imprese e delegazioni straniere, contributo alla fase costitutiva del *Knowledge Transfer Office* UniBg. Supporto alla redazione del prospetto di sintesi richiesto per la Visita di Accreditamento Periodico da parte di ANVUR (con particolare riferimento ai *Requisiti di Qualità* di Ricerca e di Terza Missione).

Supporto all'attività di didattica e di ricerca presso il Gruppo CELS (*Industrial Systems engineering, logistics and service operations*) del Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione (DIGIP).

Supporto 1:1 ad alunni con DSA, coordinamento con il corpo docente.

Smart[er] Citizens - Bergamo 2.035, Progetto congiunto tra UniBg, Harvard Graduate School of Design e Fondazione Italcementi sui temi della ri-localizzazione urbana, della sostenibilità e della digitalizzazione. Attività di promozione e accoglienza presso il Bergamo 2035 Exhibition Lab. Partecipazione ai kick-off e meeting di progetto. Vincitore di una borsa per periodo di studio presso Cambridge (MA). Risultati della ricerca esposti ad EXPO Milano 2015

Bergamo Tecnologica, Progetto congiunto tra UniBg, Consorzio Intellimech e Bergamo Sviluppo (Camera di Commercio) per facilitare l'implementazione di tecnologie avanzate e valutare il livello di prontezza digitale nelle PMI del territorio. Referente universitario e co-curatore di indagini esplorative, richiamate anche in articoli di stampa locale (Eco di Bergamo 03/04/2017- SKILLE).

China Italy Technology Transfer Center, piattaforma di promozione e cooperazione scientifico-industriale tra Italia e Cina riconosciuta dai ministeri. Referente del Segretariato tecnico presso il Kilometro Rosso (Bg) e membro del comitato organizzatore della settimana sino-italiana della Scienza, Tecnologia e Innovazione e dei programmi di mobilità congiunti (Laboratorio CI-LAM).

Altre iniziative territoriali sul tema Industria 4.0 e Digitalizzazione
Partecipazione al tavolo OCSE sull'innovazione territoriale, al Competence Center MADE, alle attività del Digital Innovation Hub di Confindustria Bergamo, ai meeting AFIL Smart Factory.

Bauhaus4EU - European Alliance. Task contributor del WorkPackage 10 (Quality Assurance Systems) - Consorzio di 10 Atenei europei. - DR di approvazione del Grant Agreement "Project 101177259 - BAUHAUS4EU" relativo alla call ERASMUS-EDU-2024-EUR-UNIV.

ISTRUZIONE

30 MARZO 2023 – 27 SETTEMBRE 2024

01 OTTOBRE 2013 – 21 DICEMBRE 2015

01 OTTOBRE 2010 – 13 SETTEMBRE 2013

SETTEMBRE 2005 – LUGLIO 2010

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

(SELEZIONE)

2015 - CISCO - Partecipante
2015 - Orbit - Partecipante
2015 - APRE - Partecipante
2016 - WMF - Partecipante
2016 - Assolombarda - Partecipante
2016 - UniBg - Partecipante
2016 - UniBg - Partecipante
2016 - Fond. Biagi - Partecipante
2016 - NetVal - Partecipante
2016 - QUO-D - Partecipante
2016 - NetVal - Partecipante
2016 - Ord. Ingegneri BG - Relatore
2016 - IFAC - MIM 2016 - Relatore
2016 - Bergamo Sviluppo - Relatore
2016 - ESTE - Relatore
2017 - ASTP-Proton - Partecipante
2017 - APRE - Partecipante
2017 - NetVal - Partecipante
2017 - Jacobacci & P. - Partecipante
2017 - APRE - Partecipante
2017 - Confindustria BG - Relatore
2018 - NetVal - Partecipante
2019 - UniBg - Docente
2019 - PA360 - Partecipante
2019 - GRCTEAM SRL - Partecipante
2019 - UniBg - Partecipante
2019 - UNIFI Valmon - Partecipante
2019 - LineaPA - Partecipante
2020 - UniBg - Relatore
2020 - UniBg - Docente
2020 - Uniperform - Partecipante
2020 - LineaPA - Partecipante
2020 - EUA - Partecipante
2021 - UniBg - Docente
2021 - UniBg - Docente
2021 - UniBg - Docente
2021 - LineaPA - Partecipante
2021 - UniBg - Partecipante
2021 - Performando - Partecipante
2021 - Fond. CRUI - Partecipante
2021 - LineaPA - Partecipante
2021 - EUA - Partecipante
2021 - LineaPA - Partecipante
2021 - UniBg - Partecipante
2022 - Fond. CRUI - Partecipante
2022 - Formel - Partecipante
2022 - Coinfo - Partecipante
2022 - LineaPA - Partecipante
2022 - Coinfo - Partecipante
2022 - ABF - Partecipante
2022 - ABF - Partecipante
2023 - UniBg - Docente
2023 - UniBg - Docente

Politecnico di Milano (Graduate School of Management) – **Master di II livello** in Management dell'Università e della Ricerca (SUM) – Voto: 110 e lode/100. EQF8

Tema del Project Work finale: Performance – da adempimento a strumento gestionale. Studio comparato degli SMVP degli Atenei italiani. Vincitore di borsa INPS per Master Executive

Università degli studi di Bergamo – **Laurea Magistrale** in Management Engineering (Classe LM-31) – Voto: 110 e lode/100. EQF7

Università degli studi di Bergamo – **Laurea Triennale** in Ingegneria Gestionale (Classe L-9) – Voto: 93/100. EQF6

Liceo Scientifico L. Mascheroni (Bg) – **Diploma** di Scuola superiore. Voto: 97/100. EQF4

Cisco Academy Day: "Internet of (every)-thing"

IPR & Patent research (UniMIB)

Horizon 2020: introduzione a consortium agreement e intellectual property

World Manufacturing Forum Barcelona

Partnership tra Università e Industria

Seminario "Dare Valore alla Ricerca": Valore e impatto

Seminario "Dare Valore alla Ricerca": IPR e attività di ricerca

Conferenza: la Terza Missione nelle università

Winter School Netval Student entrepreneurship

Business Model Innovation - Business Model Design, Business Planning

Summer School Netval Comunicare la ricerca e l'innovazione per massimizzare l'impatto

Nuove frontiere dell'Internet Of Things: come incrementare l'efficienza dei sistemi produttivi

Paper Presentation - Additive Manufacturing and PSS: A solution life-cycle perspective

Bergamo tecnologica: opportunità e nuovi modelli di business

Manifattura additiva: opportunità e modelli di business per le PMI - FabbricaFuturo

Maximizing the impact of your TTO

Programma Horizon - ERC

Exploiting Innovation in Healthcare

4T - Tech Transfer Think Tank

Come massimizzare l'impatto in H2020: Comunicazione e disseminazione

Roadshow di promozione della China-Italy Science, Technology & Innovation Week

Summer School Netval Data value e data sharing: il ruolo del TT nei Big Data

Formazione ai dipendenti su Google Suite - modulo Google Drive

Obblighi dei lavoratori, codici di comportamento e piano nazionale anticorruzione

Corso di formazione sul regolamento europeo 679/2016 - GDPR

Codice Etico: profili di responsabilità e di tutela

Il sistema statistico per l'analisi delle rilevazioni sulle opinioni degli studenti

4[^] Coordinamento organizzativo nazionale di MDQNext

Incontro di coordinamento dei PPQQA delle Università lombarde

Il Ciclo PDCA e il Controllo della Qualità interno

Adeguare ed innovare la comunicazione in tempo di crisi

il contributo dei manager didattici alla gestione dei corsi di studio nell'ottica dell'AQ

2020 European quality assurance forum "Flexible higher education: implications for QA

Utilizzo del Cruscotto della Didattica

Il contributo degli studenti per il Miglioramento Continuo

Incontro formativo per le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti

L'Attività di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità di Ateneo

Corso di formazione "Talking about Il procedimento amministrativo: best practice"

Il cambiamento e le evoluzioni organizzative

Le commissioni paritetiche docenti studenti

Il Presidio della Qualità dalla prospettiva del Personale Tecnico-Amministrativo

2021 European quality assurance forum: From information to evidence

D.M. 1154/2021, LG ANVUR per la progettazione dei CdS di nuova istituzione

Trasparenza e anticorruzione: adempimento o strategia?

Assicurazione della qualità teoria e pratica in vista di AVA 3

Guida alla predisposizione del PIAO

Sviluppo organizzativo, qualità della programmazione e valore pubblico nelle Università

1[^] Forum Nazionale di Comenio D&M - Didattica e Management

Mobbing, stress lavoro correlato e lavoro agile

Formazione dei lavoratori -Formazione generale

Formazione dei lavoratori - Formazione specifica rischio medio

Corso di formazione Middle-Management: Il Presidente di Corso di Studi (*Faculty Development*)

Syllabus formazione didattica per i neoassunti dei Presidi di Dipartimento

2023 - UniBg - Partecipante
 2023 - UniBg - Partecipante
 2023 - CINECA - Partecipante
 2023 - LineaPA - Partecipante
 2024 - CODAU - Relatore
 2024 - CINECA - Partecipante
 2024 - LineaPA - Partecipante
 2024 - UniBg - Partecipante
 2024 - Phil Taylor C. - Partecipante
 2024 - UniBg - Tutor
 2024 - UniBg - Partecipante
 2024 - SNA - Partecipante
 2025 - Uninsubria - Partecipante
 2025 - UniBg - Partecipante
 2025 - LineaPA - Partecipante
 2025 - AIDEA - Partecipante
 2025 - Bi-wise - Partecipante
 2025 - FPA - Partecipante
 2025 - RAU - Partecipante
 2025 - UniBg - Partecipante
 2025 - B Wise - Partecipante
 2025 - LineaPA - Partecipante
 2025 - UniBg - Docente
 2025 - Polimi GSoM - Docente
 2025 - TalentsVenture - Partecipante
 2025 - UniBg - Partecipante
 2025 - UniBg - Partecipante

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E COMUNICATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE E
PROFESSIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE DIGITALI

OPEN BADGE

PATENTE

La rilevazione delle opinioni come strumento di AQ: la piattaforma SISValDidat
 Riservatezza e trattamento dei dati personali
 Gestione Didattica di Ateneo (GDA) Cineca - Coaching
 2° Forum Nazionale di Comenio Didattica & Management
 AVA3 e Metodologia di Costruzione del PIAO UniBg
 Titulus V per utenti
 Verso la visita istituzionale di accreditamento: l'autovalutazione e il modello ANVUR/AVA3
 Porte aperte o numero chiuso? Politiche di iscrizione e attrattività dei corsi universitari
 Team Building e Management skills empowerment
 Pianificazione e Gestione delle Risorse in AVA 3: Buone Pratiche e Sfide per il Miglioramento
 L'AI generativa: strumenti generalisti e orientati alla formazione
 Prevenzione e contrasto alla corruzione nelle PA: dalla Legge 190/2012 al PNRR
 Verso un Ateneo migliore: AVA 3 e la preparazione alla visita ANVUR
 Introduzione al correttivo appalti e relativa condivisione degli atti aggiornati.
 La e-leadership
 SMVP nelle università statali: strumenti di controllo direzionale e creazione del valore pubblico
 Corso di formazione Crisis Management: Formazione teorica Key Role
 ForumPA
 XXXIII Convegno RAU (Responsabili Amministrativi delle Università)
 Dalla terza missione alla valorizzazione delle conoscenze: novità, opportunità e processi
 Crisis Management: Moduli Prevency e Keyrole
 4° Forum Nazionale di Comenio Didattica & Management
 Incontro formativo in tema di misurazione e della valutazione della performance.
 La Pianificazione e Valutazione della Performance nel settore pubblico
 Oltre i confini
 Le microcredenziali. Da vision futuribile a strumento strategico per l'innovazione
 Dai dati all'azione: accompagnare il percorso formativo degli studenti

Italiano

Inglese (Eccellente): Lettura: C2 – Scrittura: C1 – Espressione Orale: C1

Comunicazione scritta e orale efficace acquisita anche grazie all'elaborazione e illustrazione di reportistica, proposte progettuali e alla stesura di articoli scientifici e divulgativi, oltre che all'esperienza come educatore e collaboratore alla didattica. Abilità di *public speaking* acquisita grazie anche alla partecipazione a convegni, iniziative di carattere internazionale o alle esperienze come formatore interno.

Predisposizione al coordinamento e alla pianificazione strutturata, acquisita grazie alla partecipazione a *meeting* di progetto, anche di carattere internazionale e multidisciplinare. Buona capacità nella gestione dei progetti, acquisita nel percorso di studi e nell'esperienza professionale nel coordinamento di Segretariati tecnici e nel coordinamento di Unità Organizzative. Organizzazione del lavoro per obiettivi, buon livello di autonomia e flessibilità. Orientamento all'apprendimento e al Miglioramento continuo.

Mappatura di processo (semantiche IDEF-0, ARIS, BPMN), BPR-*Business Process Re-engineering*, VSM-*Value Stream Mapping*.
 Dimestichezza con le principali tecniche di elaborazione statistica (OLAP) e conoscenza degli applicativi principali di Business Intelligence
 Conoscenza approfondita dei principi di Assicurazione della Qualità nel contesto dell'Istruzione Superiore e degli standard qualitativi previsti nei modelli ISO, predisposizione di Linee Guida.
 Sensibilità ai processi di Knowledge Management e ai sistemi di Pianificazione, Controllo e Valutazione.

Padronanza dei Sistemi operativi Microsoft Windows e MacOS, dominio dei principali applicativi di produttività e di elaborazione testi e fogli elettronici, conoscenza di base di editing multimediale.
 Conoscenza dei principi di gestione e manutenzione di ambienti digitali di lavoro (e.g. Google Suite, Dropbox, Sharepoint, ...)
 Utilizzo dei principali applicativi di IA Generativa (ChatGPT, Copilot, NotebookLM)
 Estensivo utilizzo delle soluzioni di produttività personale e Project Management collaborativo (e.g. Notion)

<https://best.it/backpack/collection/show/ZTEyODM3N2YtMGFiMC00MzE2LTgzNTktMjk1YWI5ZmYyODgw> (ivi inclusi Syllabus DFP)

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

IDONEITÀ A CONCORSI PUBBLICI

CARICHE E INCARICHI

DR prot. 129864/21
DR prot. 197812/24
DR prot. 4878/22
DR prot. 5133/25 e 11622/26
DDG prot. 59529/22
DDG prot. 146143/22

DDG prot. 427268/23

Det. prot. 218527/23

DDG prot. 105449/24

DR prot. 96356/24
DDG prot. 204517/24

Det. Prot. 62659/25

Prot. 212222/25
Prot. 242368/25
DDG prot. 254074/25
DDIR prot. 258673/25

PUBBLICAZIONI

Atti di convegno

Altre pubblicazioni

Membro delle comunità professionali di NetVal (Network per la Valorizzazione della Ricerca), Comenio Didattica & Management (e precedentemente MDQNext) e del Coordinamento dei Presidi della Qualità degli atenei lombardi.

Referente di Ateneo per i Gruppi di lavoro CODAU "Didattica e AQ", "Programmazione sinergica, controllo e performance organizzativa", "Performance Empowerment"

Seconda posizione in graduatoria di merito della selezione pubblica per titoli ed esami, indetta con DR 24493/24 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.67 del 20/08/2024 per l'assunzione a tempo indeterminato di un **Dirigente di II Fascia** per l'Area Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena. Conseguito il massimo punteggio in entrambe le prove scritte.

Componente del Senato Accademico UniBg.

Rappresentante eletto del PTA per il triennio 2021-2024 e 2024-2027

Componente del Presidio della Qualità UniBg.

Triennio 2022-2024 e 2025-2027

Attribuzione posizione organizzativa. Incarico di responsabile di struttura dal 01/04/2022

Incarico in tavoli tecnici: Progetto Improve. Reingegnerizzazione dei processi amministrativi legati all'offerta formativa, dai criteri di programmazione didattica all'esposizione sul portale istituzionale.

Incarico in commissioni di concorso. Componente della commissione esaminatrice nel concorso Cod. 23PTA055 per il reclutamento di due addetti per il Settore Programmazione e Assicurazione della Qualità presso l'Università degli studi di Milano-Bicocca.

Incarico in qualità di RUP: Soluzioni CINECA SPRINT (programmazione integrata) e HRVP (Valutazione Prestazione) per il ciclo della programmazione strategico-operativa e la valutazione della performance (affidamento in-house)

Incarico in tavoli tecnici: Stesura del Rapporto di Autovalutazione per la Visita

CEV ANVUR. Componente dei Gruppi di Lettura riferiti a diversi ambiti del modello AVA3 per l'Accreditamento Periodico.

Incarico in tavoli tecnici interni: Commissione a supporto dei lavori per la VQR 2020-2024.

Incarico in tavoli tecnici interni: Progetto "UniBg in transizione" - Cruscotto della Sostenibilità. Raccolta e analisi dati riferiti all'ambito strategico dello Sviluppo Sostenibile. Contributo alla redazione del [primo Bilancio di Sostenibilità UniBg](#).

Incarico in qualità di RUP: Consorzio Almalaurea: indagine sul profilo dei laureati, diplomati e dottori di ricerca e sulla loro occupazione post-laurea. Componente del comitato dei referenti tecnici di Almalaurea.

Riscontro su periodo per Visita di Accreditamento Periodico presso l'Università degli Studi di Bergamo. Designazione come Referente dell'Ateneo per la visita CEV.

Incarico in qualità di RUP: Consorzio Almalaurea: Acquisizione in uso triennale della licenza software Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica (SISValDidat).

Costituzione del Gruppo di Lavoro per la redazione e il monitoraggio del Piano di Gestione, Riqualficazione e Sviluppo Edilizio di Ateneo 2026-2030.

Definizione di un progetto di un cruscotto di area finalizzato a mappare i processi e i servizi.

[Il processo di formazione dei docenti. L'esperienza del Presidio della Qualità dell'Università degli studi di Bergamo](#) – Maci S.M.; Giardini C., Zanetti, V. – Faculty Development la via italiana (2023)

[The role of technology in designing and delivering Product-service Systems](#) – Sala, R.; Zanetti, V.; Pezzotta, G.; Cavalieri, S. – ICE (2017)

[Additive Manufacturing and PSS: a solution lifecycle approach](#) – Zanetti, V.; Cavalieri, S.; Pezzotta, G. – IFAC MIM (2016) [contributo illustrato personalmente durante il convegno]

[The role of Additive Manufacturing in the B2C Value Chain: challenges, opportunities and models](#) – Zanetti, V.; Cavalieri, S.; Kalchschmidt, M.; Pinto, R. – APMS (2015)

[Artigianato tecnologico: opportunità e nuovi modelli di business attraverso soluzioni di Additive Manufacturing](#) – Zanetti, V.; Cavalieri, S.; Kalchschmidt, M.; Pinto, R. – Sistemi&Impresa (2016)

Smart services for smart citizens – Zanetti, V.; Cavalieri, S. – ASAP Service Management Forum Citylife Magazine N.12 (2014)

Dichiaro di essere informato del fatto che il presente curriculum vitae verrà pubblicato da Università degli Studi di Bergamo, titolare del trattamento dei dati personali, nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito web istituzionale di ateneo per finalità di trasparenza, in ottemperanza agli obblighi previsti dal d.lgs. 33/2013 (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni).

Bergamo, lì 21/02/2026

Vittorio Zanetti

(Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.LGS 82/2005)