

Curriculum Vitae (Agg. 14/01/2026)

[ALEXANDRA LAGORIO, Ph.D.](#)

Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione

Scuola di Ingegneria – Università degli studi di Bergamo

Viale Marconi, 5 – Dalmine (BG) – 24044

ORCID: 0000-0003-1489-0625

Alexandra Lagorio ha sviluppato la propria attività di ricerca e didattica nell'ambito del settore scientifico-disciplinare ING-IND/17 – Impianti industriali meccanici, prima durante il dottorato di ricerca presso l'Università degli Studi di Bergamo e di Pavia, e successivamente come docente e ricercatrice presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione dell'Università degli Studi di Bergamo, dove attualmente ricopre il ruolo di professoressa associata.

Ha iniziato l'attività didattica presso l'Università di Bergamo nel 2015, dal 2015 al 2019, in qualità di tutor per i corsi di *Operations, Supply and Service Chain Management, Sistemi logistici integrati* e *Gestione dei sistemi aziendali e logistici* nell'ambito dei corsi di laurea triennali e magistrali di ingegneria gestionale. Nel 2019 e 2020 è stata docente a contratto per i corsi di *Gestione dei sistemi aziendali e logistici* e *Impianti industriali* nel corso triennale di ingegneria gestionale. Nel 2019 ha inoltre svolto attività didattica come docente a contratto per il corso di *Logistica e approvvigionamenti di cantiere* nel corso di laurea magistrale di Ingegneria delle Costruzioni Edili. Nel 2020 e nel 2021 è stata docente a contratto per l'insegnamento di *Healthcare Logistics Management* nel corso di laurea magistrale di Engineering and Management for Health. Dal 2022 in qualità di ricercatrice, è stata titolare dei corsi di *Healthcare Logistics Management (6 CFU) (incarico disattivato nel 2026)* e *Healthcare Systems Engineering Laboratory (3 CFU) (incarico disattivato nel 2025)* nel corso di laurea magistrale di Engineering and Management for Health, dal 2024 è stata anche titolare del corso di *Healthcare Planning and Control (6 CFU) (incarico disattivato nel 2026)* nel corso di laurea magistrale di Engineering and Management for Health.

Dal 2022 è titolare del corso di *Modelli Previsionali (3 CFU) (incarico attivo)* nel corso di laurea di magistrale di Ingegneria delle Costruzioni Edili. Sempre dal 2022 è inoltre co-docente del corso di *Gestione della produzione industriale (9 CFU) (incarico attivo)* nel corso di laurea triennale di ingegneria gestionale. Dal 2025 è inoltre titolare dei corsi di *Pianificazione delle Risorse nel Settore della Salute (6 CFU) (incarico attivo)* e di *Gestione della Logistica nel Settore della Salute (3 CFU)* nel corso di laurea magistrale di Ingegneria Gestionale.

Per tutti gli insegnamenti di cui è titolare, co-docente o ha svolto attività di didattica a contratto è sempre stata membro di commissioni istituite per gli esami di profitto dei suddetti corsi.

Dal punto di vista scientifico, nel corso degli anni ha focalizzato la propria attività di ricerca sui temi della logistica urbana e industriale, pubblicando lavori in collaborazione con autori nazionali e internazionali su riviste di rilievo del settore. Più recentemente, l'attività di ricerca si è orientata verso i temi emergenti della logistica dell'ultimo miglio e logistica industriale, con particolare attenzione agli aspetti operativi dell'e-commerce, all'impatto del modello Industria 4.0 sugli operatori e sui processi produttivi e logistici e alla logistica sanitaria.

L'attività di ricerca ha portato alla pubblicazione di numerosi contributi scientifici su riviste internazionali, oltre che di contributi divulgativi a livello nazionale.

Nell'ambito delle attività di terza missione, ha partecipato in qualità di assegnista di ricerca e di tutor didattico al progetto "Bergamo 2.(035) – A New Urban Concept", cofinanziato dall'Università degli Studi di Bergamo e dalla Fondazione Italcementi (ora Fondazione Pesenti), svolto in collaborazione con la Harvard Graduate School of Design tra il 2013 e il 2020. Dal 2022 è membro del Centro Studi Territoriali Lelio Pagani. Dal 2023 fa parte del Comitato tecnico-scientifico dell'ITS Move – Istituto Tecnico Superiore per la mobilità sostenibile di Bergamo. Dal 2024 è anche membro dell'IFAC TC 5.2. – Management and Control in Manufacturing and Logistics e Co-Leader dell'IFIP WG5.7 Special Interest Group relativo a "Smart and Sustainable Supply Chain Management".

Ha conseguito l'Abilitazione Scientifica Nazionale per la II fascia nel Settore Concorsuale 09/B2 in data 27/05/2021.

POSIZIONE ATTUALE	
Periodo	1 Luglio 2025 – oggi
Posizione	Professoressa Associata
Istituzione	Università degli Studi di BERGAMO - Via Salvecchio, 19 - BERGAMO
Struttura	Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'Informazione e della Produzione – Area Impianti industriali meccanici 09/IIND-05/A – Gruppo di ricerca CELS
ATTIVITÀ PRECEDENTI	
Periodo	1 Luglio 2022 – 30 Giugno 2025
Posizione	RTD-B
Istituzione	Università degli Studi di BERGAMO - Via Salvecchio, 19 - BERGAMO
Struttura	Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'Informazione e della Produzione – Area Impianti industriali meccanici ING-IND/17 – Gruppo di ricerca CELS
Periodo	1 Luglio 2020 – 30 Giugno 2022
Posizione	Assegnista di Ricerca.
	Assegno di Ricerca "Hyper-local supply chain: analisi del modello e dei processi decisionali a supporto delle filiere iperlocali".
Istituzione	Università degli Studi di BERGAMO - Via Salvecchio, 19 - BERGAMO
Struttura	Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'Informazione e della Produzione – Area Impianti industriali meccanici ING-IND/17 – Gruppo di ricerca CELS
Argomento di ricerca	Studio del settore della distribuzione sull'ultimo miglio, con particolare riferimento all'uso delle tecnologie a supporto delle filiere iperlocali e delle filiere corte. Identificazione e definizione degli elementi caratterizzanti: definizione dello stato dell'arte nel

	settore delle hyper-local supply chain. Particolare attenzione è rivolta al tema della distribuzione del Food&Grocery analizzandone anche la logistica inversa (spreco alimentare).
Periodo	1 Febbraio 2019 – 31 Gennaio 2020
Posizione	Assegnista di Ricerca.
Istituzione	Assegno di Ricerca al titolo “Tecnologie e innovazione nei processi logistico-distributivi nel settore Food&Grocery” Università degli Studi di BERGAMO - Via Salvecchio, 19 - BERGAMO
Struttura	Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'Informazione e della Produzione – Area Impianti industriali meccanici ING-IND/17 – Gruppo di ricerca CELS
Argomento di ricerca	Analisi delle peculiarità del settore Food&Grocery in relazione alla logistica dell'ultimo miglio tramite un'analisi della letteratura e delle best practice a livello aziendale, con un particolare focus sul ruolo delle tecnologie abilitanti dell'industria 4.0 nella logistica. Studio del ruolo dell'e-commerce nel settore Food&Grocery e applicazione di alcuni modelli già in uso per risolvere problemi legati alla logistica urbana adattandoli alle caratteristiche peculiari del settore in analisi.
Periodo	1 Febbraio 2018 – 31 Gennaio 2019
Posizione	Assegnista di Ricerca. Assegno di Ricerca PROMETEO dal titolo “Utilizzo di tecniche e metodi di assessment per la manutenzione e il service dei macchinari industriali” finanziato da Regione Lombardia nell'ambito del bando LINEA R&S.
Istituzione	Università degli Studi di BERGAMO - Via Salvecchio, 19 - BERGAMO
Struttura	Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'Informazione e della Produzione – Area Impianti industriali meccanici ING-IND/17 – Gruppo di ricerca CELS
Argomento di ricerca	Studio relativo alla progettazione e ingegnerizzazione dei servizi e ottimizzazione degli interventi manutentivi e all'implementazione dei sistemi e dei servizi sviluppati. Analisi delle principali tecnologie applicate in ambito di Industria 4.0 e indagine relativa a come queste tecnologie impattano su attività e competenze di operatori e manager.
Periodo	2 Novembre 2013 – 31 Ottobre 2014
Posizione	Assegnista di Ricerca.
Istituzione	Assegno di Ricerca “Bergamo 2.(035): un'idea di città in un mondo nuovo. Logistica urbana e mobilità”. Università degli Studi di BERGAMO - Via Salvecchio, 19 - BERGAMO
Struttura	Dipartimento di Ingegneria gestionale, dell'Informazione e della Produzione – Area Impianti industriali meccanici ING-IND/17 – Gruppo di ricerca CELS
Argomento di ricerca	Realizzazione di uno studio riguardante il traffico merci urbano nella città di Bergamo tramite interviste, questionari, focus group. Realizzazione di un modello di city logistics adatto al contesto urbanistico e alla tipologia di merci proprie del territorio del Comune di Bergamo.

TITOLI DI STUDIO E FORMAZIONE

2018	Dottorato di Ricerca XXX ciclo in ECONOMICS AND MANAGEMENT OF TECHNOLOGY (DREAMT) presso l'Università di Bergamo e Università di Pavia con tesi dal titolo "Three essays on urban freight transport: models and tools for effective city logistics projects". Docente supervisore: Prof. Roberto Pinto. Conseguito il 03/07/2018.
2013	Laurea magistrale in Ingegneria dei trasporti e della logistica (LM 23) presso l'Università degli Studi di Genova con tesi dal titolo "Analisi degli scenari evolutivi del traffico stradale in ambito urbano: il caso savonese" con votazione 110 e lode/110. Relatore: Prof.ssa Simona Sacone. Conseguita il 23/03/2013.
2010	Laurea Triennale in Ingegneria Civile e Ambientale conseguita presso l'Università degli Studi di Genova con tesi dal titolo "Procedure per il collaudo del Servizio regionale di posizionamento GNSS della Regione Liguria" e votazione 92/110. Relatore: Prof. Domenico Sguerso.

FELLOWSHIP PRESSO QUALIFICATI ATENEI E ISTITUTI DI RICERCA ESTERI

Durante il terzo anno del dottorato di ricerca ha trascorso un periodo di ricerca presso l'Ecole des Mines di Saint-Étienne (Francia) durante il quale ha approfondito le tematiche relative alla previsione della domanda di merci nei centri urbani in collaborazione con il Prof. Gonzalez-Feliu.

Successivamente, ha trascorso un periodo di ricerca presso la Amsterdam University of Applied Science dove ha svolto un'analisi relativa al ruolo degli stakeholders nelle attività di decision-making legate allo sviluppo di progetti nei contesti urbani, in particolare in relazione alla gestione della raccolta urbana di rifiuti con il Prof. De Rijke.

Periodo	Marzo 2017 – Giugno 2017
Posizione	Visiting Researcher
Istituzione	Ecole des Mines di Saint-Étienne (Francia)
Struttura	Institut Henri Fayol; Prof. Jesus Gonzalez-Feliu
Argomento di ricerca	Previsione della domanda di merci in ambito urbano
Periodo	Febbraio 2018
Posizione	Visiting scholar
Istituzione	Amsterdam University of Applied Science
Struttura	Gruppo di ricerca City Logistics; Prof. Simon De Rijke
Argomento di ricerca	Analisi del ruolo della gestione degli stakeholders nello sviluppo di progetti urbani nell'ambito della raccolta rifiuti.

PARTECIPAZIONE A PROGETTI, STUDI E RICERCHE SCIENTIFICHE
--

Partecipazione a progetti di ricerca internazionali e nazionali finanziati sulla base di bandi competitivi

- Gennaio 2026 – in corso
- Project leader del team di ricerca dell'Università degli Studi di Bergamo all'interno del progetto "NEXTLOGIC – Next-Gen Urban Freight Logistics for Net Zero Emissions through Innovative Solutions", finanziato dal programma Horizon Europe, call HORIZON-MISS-2024-CIT-01-01 – Rethinking urban spaces towards climate neutrality. Il progetto mira a supportare le città europee nella transizione verso la neutralità climatica attraverso soluzioni innovative per la logistica urbana e la mobilità, basate su Digital Twin, extended reality, analisi avanzata dei dati e processi di co-design con stakeholder pubblici e privati. Le attività di ricerca includono la progettazione e la valutazione di microhub urbani, smart loading/unloading zones, modelli di 15-minute city integrati con la logistica urbana, strategie di curbside management dinamico, elettrificazione della logistica e meccanismi di gamification e incentivazione per il cambiamento comportamentale. Le soluzioni sono testate e validate in otto Mission Cities europee, tra cui Bergamo, e mirano a fornire strumenti decisionali replicabili per la pianificazione integrata di mobilità e logistica urbana sostenibile. Partners: Université du Luxembourg (Coordinatore), Università degli Studi di Bergamo e un ampio consorzio internazionale di università, centri di ricerca, città e stakeholder industriali.
- Ottobre 2025 – in corso
- Membro del team di ricerca dell'Università degli Studi di Bergamo all'interno del progetto "ENGAGE 5.0 – Enhancing Human-Centric Engineering Skills in Learning Factories for Industry 5.0", finanziato dal programma Erasmus+, Azione KA220-HED – Cooperation Partnerships in Higher Education. Il progetto è finalizzato allo sviluppo di competenze human-centric per l'Industria 5.0 nell'ambito dell'ingegneria industriale e gestionale, attraverso l'analisi dei gap di competenze, la progettazione di learning path blended e l'utilizzo di learning factories e tecnologie digitali avanzate (AI, cobot, wearable, XR). Le attività includono la definizione di un framework di competenze, lo sviluppo e la validazione di contenuti didattici modulari e la creazione di una rete europea di learning factories focalizzate sulla manifattura human-centric. Partners: Politecnico di Milano (Coordinatore), Università degli Studi di Bergamo, Politechnika Warszawska, Chalmers University of Technology, Kharkiv National University of Radio Electronics.

- Maggio 2025 – in corso
- Membro del team di ricerca dell'Università degli Studi di Bergamo all'interno del progetto "HARMONY – Human-Assisted Robotic Manufacturing for Optimized New Yield", finanziato da Regione Lombardia nell'ambito del Programma Regionale FESR 2021–2027, Azione 1.1.3 "Sostegno all'attuazione di progetti complessi di ricerca, sviluppo e innovazione" (Bando Collabora & Innova). Il progetto è focalizzato sullo sviluppo di soluzioni per la Fabbrica del Futuro in ottica Industry 5.0, integrando robotica autonoma e collaborativa, Industrial Metaverse, automazione flessibile e tecnologie immersive, con particolare attenzione agli aspetti human-centric, ergonomici e di sostenibilità. Partners: Consorzio Intellimech (Capofila), Fondazione Istituto Italiano di Tecnologia (IIT), Brembo N.V., Cosberg S.p.A., Elettrocablaggi S.r.l., Fassi Gru S.p.A., SIAD Macchine Impianti S.p.A., Università degli Studi di Bergamo.
- Ottobre 2023 – in corso
- Membro del team di ricerca dell'Università degli studi di Bergamo all'interno del progetto "Co-Creative Decision-Makers for 5.0 Organizations (CoDEMO)" sul bando ERASMUS-EDU-2022-PI-ALL-INNO (Partnerships for Innovation: Alliances). Partners: Institut Mines-Telecom (Coordinatore), Universitatea Lucian Blaga, Omilab, Universitat Politecnica De Valencia, Bielefeld University, Politechnika Bialostocka, Federacion Empresarial De Agroalimentacion, Bergamo Sviluppo Azienda Speciale Cciaa, Marquardt Schaltsysteme Scs, Centrum Promocji Innowacji I Rozwoju, Reconnaître - Open Recognition Alliance, Aesio Santé.
- Settembre 2022 – in corso
- Collaboratrice alla ricerca nell'ambito del progetto "MICS – Made in Italy Circolare e Sostenibile". Le attività di ricerca in particolare sono all'interno dello Spoke 7, Progetto 7.03 "Transformative supply chains for circular and resilient transition of furniture sector".
- 2020 - 2022
- Collaboratrice per il progetto finanziato STEPS - FISR2020IP_02937 - A Simulation-based decision support framework To Engineer People flows in evolving pandemic Scenarios in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova.
- 2015 - 2020
- Collaboratrice per il progetto Bergamo 2.035|Smarter Citizens/Real Cities presso l'Università degli Studi di Bergamo, co-finanziato dalla Fondazione Italcementi e in collaborazione con la Harvard Graduate School of Design (GSD).

- 2018 - 2020 Responsabile dell'organizzazione e realizzazione delle attività di ricerca sui temi della logistica dell'ultimo miglio e della filiera corta nell'ambito del progetto Sustainable Industrialization of Territorial Ecosystem-CO-FINDUSs: collaboration Franco-Italienne pour une industrialisation durable des territoires, finanziato dal Consiglio Regionale della Région Auvergne Rhône- Alpes (Francia).
- 2018 - 2019 Assegnista di ricerca nell'ambito del progetto di ricerca "PROMETEO" finanziato da Regione Lombardia all'interno del bando Linea R&S per aggregazioni cofinanziato dal POR FESR 2014-2020 (ID 148633).
- 2014 - 2015 Partecipazione al progetto LAMILLO in collaborazione con il Luxembourg Institut of Science and Technology per la raccolta di dati necessari alla creazione di una piattaforma di Smart City Logistics (<https://smartcitylogistics.eu/#/home>) per il supporto alle decisioni (Interreg IVB North West Europe Programme, North West Europe 2007-2013, (CCI No) 2007 CB 163 PO 044.
- 2013 - 2014 Responsabile per l'attività di "analisi dei flussi di traffico del nodo viario di Savona con redazione di uno studio trasportistico e individuazione di ipotesi progettuali" conferito nell'ambito del progetto di collaborazione tra l'Università degli Studi di Genova e la Regione Liguria dal titolo "Redazione di uno studio comprendente l'analisi dei sistemi di mobilità e dei flussi di traffico del nodo viario di Savona con redazione di uno studio trasportistico e individuazione di ipotesi progettuali connesse".

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

Le pubblicazioni selezionate fanno riferimento alle principali attività di ricerca condotte durante il proprio percorso accademico, dal periodo di dottorato fino alle più recenti attività di ricerca, che ricoprono le aree di ricerca descritte nella sezione successiva.

Relativamente alla produttività scientifica, di seguito sono riportati gli indicatori scientifici della candidata, in termini di h-index, numero pubblicazioni e numero citazioni.

h-index:

- SCOPUS: 18 (al 15/01/2026)
- Google Scholar: 23 (al 15/01/2026)

Numero pubblicazioni:

- SCOPUS: 76 (al 15/01/2026)
- Google Scholar: 107 (al 15/01/2026)

Numero citazioni

- SCOPUS: 1333 (al 15/01/2026)
- Google Scholar: 2306 (al 15/01/2026)

In allegato al presente CV (Allegato 1) viene riportata la lista completa delle pubblicazioni scientifiche della candidata.

ALTRE INFORMAZIONI CURRICOLARI

PARTECIPAZIONE A EDITORIAL BOARD

Associate editor per le riviste Elsevier "Healthcare Analytics" e "Supply Chain Analytics"

Guest editor della special session "AI-Driven and Human-Centric Supply Chain Analytics: Charting the Path to Supply Chain 5.0" (<https://www.sciencedirect.com/special-issue/322759/ai-driven-and-human-centric-supply-chain-analytics-charting-the-path-to-supply-chain-50>).

Guest editor della special session "Human-technology integration in smart manufacturing and logistics" per la rivista "Computers & Industrial Engineering" (<https://www.sciencedirect.com/journal/computers-and-industrial-engineering/special-issue/10BN1H60DDZ>).

Membro del Topical Advisory Panel per la rivista Sustainability (https://www.mdpi.com/journal/sustainability/topical_advisory_panel).

PARTECIPAZIONE AD ASSOCIAZIONI

Membro Candidato di IFIP Working Group 5.7 on Advances in Production Management Systems (APMS) dal 2024.

Membro di IFAC WG5.7 dal 2024.

Membro di AIDI dal 2014.

ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI E SEMINARI

- Co-chair of the special sessions "AI-Driven Decision Support and Human-AI Collaboration for Smart and Sustainable Supply Chains" at APMS 2025.
- Co-chair of the special sessions "Co-chair of the special sessions "Smart and Sustainable Supply Chain Management in the Society 5.0 Era" and "Evolving Workforce Skills and Competencies for Industry 5.0" at MIM 2025.
- Co-chair of the special sessions "Smart and Sustainable Supply Chain Management in the Society 5.0 Era" and "Evolving Workforce Skills and Competencies for Industry 5.0" at APMS 2024.
- Co-chair of the special sessions "Human Work and Skills Advances Related to Smart Manufacturing" and "Human-Centric Digital Twins for Human-Centred Manufacturing" at INCOM 2024.
- Participation as organizer of the International Doctoral Workshop for the ISM 2023 International Conference on Industry 4.0 and Smart Manufacturing.
- Co-chair of the special session "Workforce Evolutionary pathways in Smart Manufacturing Systems" at APMS 2023.
- Co-chair of the special session "Operators 4.0 and human-technology integration in smart manufacturing and logistics environment" at APMS 2022.
- Co-chair of the special session "Operators 4.0 and human-technology integration in smart manufacturing and logistics environment" at MIM2022.

- Partecipazione all'organizzazione della XXV e della XXVI Summer School "Francesco Turco" Bergamo, 9-11 Settembre 2020 e 8-10 Settembre 2021. Chair della session Industrial Logistics and supply chain management (II) alla XXVI Summer School "Francesco Turco", 8-10 Settembre 2021.
- Organizzazione della special session "Innovative technologies for Last-mile Logistics and Supply Chains" con i colleghi Dott. Giovanni Zenezini e Prof. Giulio Mangano del Politecnico di Torino, nell'ottava edizione della International Conference on Information Systems, Logistics and Supply Chain - ILS 2020 che si sarebbe dovuta svolgere ad Austin, Texas il April 22-24, 2020 e che è stata annullata causa COVID-19. I proceedings della conferenza sono stati regolarmente pubblicati su Scopus.
- Partecipazione all'organizzazione del 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018), Bergamo, 11-13 giugno 2018.
- Organizzatore e co-chair della special session "Last-Mile Supply Chains", in collaborazione con il Prof. Alberto De Marco (Politecnico di Torino) nell'ambito del 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018), Bergamo, 11-13 giugno 2018.
- Coinvolgimento nell'organizzazione del workshop scientifico "Turning Smart Cities into Responsible Communities Sharing experiences from cross-disciplinary perspectives" Bergamo, 29th September 2014

PARTECIPAZIONE COME RELATORE A CONVEGNI DI CARATTERE SCIENTIFICO IN ITALIA O ALL'ESTERO

La candidata ha partecipato come relatore a 7 convegni internazionali e 6 convegni nazionali di carattere scientifico. Di seguito viene riportata la lista.

Convegni internazionali

1. APMS 2025 Conference, Cyber-Physical-Human Production Systems_ Human-AI Collaboration and Beyond, 31 August-September 4 2025, Kamakura, Japan.
2. 11th IFAC Conference on Manufacturing Modelling, Management and Control – IFAC MIM2025, 30 June – 3 July 2025, Trondheim, Norway.
3. APMS 2024 Conference, Production Management Systems for Volatile, Uncertain, Complex and Ambiguous (VUCA) Environments, 8-12 September 2024, Chemnitz, Germany.
4. 18th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2024), 28-30 August 2024, Vienna, Austria
5. ISM 2023, International Conference on Industry 4.0 and Smart Manufacturing, ISCTE – University Institute of Lisbon, 22-24 November 2023, Lisbon, Portugal.
6. APMS 2023, 17-21 September 2023, Trondheim, Norway.
7. ISIEA Conference 2023, 22-23 June 2023, Bolzano (Italy)
8. ISM 2022, International Conference on Industry 4.0 and Smart Manufacturing, 2-4 November 2022, Linz (Austria)
9. APMS 2022, 25-29 September 2022, Gyeongju, Korea (Hybrid conference).
10. 10th IFAC Conference on Manufacturing Modelling, Management and Control, 22-24 June 2022, Nantes (France)
11. 17th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2021), 7-9 Giugno 2021, Bergamo (Italia)
12. 9th IFAC Conference on Manufacturing Modelling, Management and Control, 27-30 Agosto 2019, Berlino (Germania)
13. 7th ILS2018 International Conference on Information Systems, Logistics and Supply Chain, 8-11 Jul 2018, Lyon (Francia)

14. 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018), 11-13 Giugno 2018, Bergamo (Italia)
15. 20th World Congress of the International Federation of Automatic Control, 9-14 July 2017, IFAC Tolosa (Francia)
16. Ela Doctorate workshop, 21-24 Giugno 2017, Wroclaw (Polonia)
17. 8th IFAC Conference on Manufacturing Modelling, Management and Control, 28-30 Giugno 2016, MIM Troyes (Francia)
18. URBE - URban freight and BEhavior change Conference, October 1st - 2nd 2015, Roma (Italia)

Convegni nazionali

1. XXX Summer School "Francesco Turco", Lecce, 10-12 Settembre 2025
2. XXVIII Summer School "Francesco Turco", Genova (GE), Italia. 6-8 settembre 2023
3. XXVII Summer School "Francesco Turco", Sanremo (IM), Italia. 7-9 settembre 2022
4. XXVI Summer School "Francesco Turco" Bergamo, 8-10 Settembre 2021
5. XXV Summer School "Francesco Turco" Bergamo, 9-11 Settembre 2020
6. XXIII Summer School "Francesco Turco" Palermo, 12-14 Settembre 2018
7. XXII Summer School "Francesco Turco" Palermo, 13-15 Settembre 2017
8. XXI Summer School "Francesco Turco" Napoli, 13-15 Settembre 2016
9. XX Summer School "Francesco Turco" Napoli, 16-18 Settembre 2015
10. XIX Summer School "Francesco Turco" Senigallia, 9-12 Settembre 2014

La candidata ha inoltre partecipato alle seguenti conferenze in qualità di co-author di paper presentati da colleghi:

1. APMS 2021 Conference, 5-9 Settembre 2021, Nantes (France)
2. 21st World Congress of the International Federation of Automatic Control, 11-17 July 2020, IFAC Berlin (Germany)
3. XXIV Summer School "Francesco Turco" Brescia, 11-13 Settembre 2019

ATTIVITÀ DI REVIEW

Reviewer di progetti Europei.

Reviewer per diverse riviste scientifiche tra le quali:

- Operational Research – An International Journal
- Transportation Research Part C: Emerging Technologies
- Computers and Industrial Engineering
- International Journal of Production Research
- International Journal of Logistics Research and Application
- International Journal of Production and Logistics Management
- Supply Chain Forum

ATTIVITÀ DIDATTICA

Attività didattica in corsi di Laurea Triennale, Specialistica e Magistrale
--

2025-2026

Titolare del corso di Logistica nel Settore della Salute (3 CFU) e Pianificazione delle Risorse nel Settore della Salute (6 CFU) nel corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale. Titolare del corso di Modelli Previsionali (Laurea Magistrale in Ingegneria delle Costruzioni Edili 3 CFU) presso l'Università

	<p>degli studi di Bergamo. Docente del corso di Gestione della Produzione Industriale (Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale 9 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo.</p>
2024-2025	<p>Titolare del corso di Healthcare Logistics Management (Laurea Magistrale in Engineering And Management For Health 6 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo. Titolare del corso di Healthcare Planning and Control (Laurea Magistrale in Engineering And Management For Health 6 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo. Titolare del corso di Modelli Previsionali (Laurea Magistrale in Ingegneria delle Costruzioni Edili 3 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo. Docente del corso di Gestione della Produzione Industriale (Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale 9 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo.</p>
2023-2024	<p>Titolare del corso di Healthcare Logistics Management (Laurea Magistrale in Engineering And Management For Health 6 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo. Titolare del corso di Healthcare Planning and Control (Laurea Magistrale in Engineering And Management For Health 6 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo. Titolare del corso di Modelli Previsionali (Laurea Magistrale in Ingegneria delle Costruzioni Edili 3 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo. Titolare del modulo di Healthcare Systems Engineering Lab nel corso Management Lab (Laurea Magistrale in Engineering And Management For Health 3 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo. Docente del corso di Gestione della Produzione Industriale (Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale 9 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo.</p>
2022-2023	<p>Titolare del corso di Healthcare Logistics Management (Laurea Magistrale in Engineering And Management For Health 6 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo. Titolare del corso di Modelli Previsionali (Laurea Magistrale in Ingegneria delle Costruzioni Edili 3 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo. Titolare del modulo di Healthcare Systems Engineering Lab nel corso Management Lab (Laurea Magistrale in Engineering And Management For Health 3 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo. Docente del corso di Gestione della Produzione Industriale (Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale 9 CFU) presso l'Università degli studi di Bergamo</p>
2021-2022	<p>Titolare per affidamento del corso di Healthcare Logistics Management (HLM) - 6 cfu (Corso di Laurea Magistrale in Engineering and Management for Health, in lingua inglese). - 32 ore.</p>
2020 -2021	<p>Titolare per affidamento del corso di Healthcare Logistics Management (HLM) - 6 cfu (Corso di Laurea Magistrale in</p>

	Engineering and Management for Health, in lingua inglese). - 32 ore.
2020	Esercitatrice del corso di Impianti Industriali - 6 cfu, corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Bergamo (Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale) - 16 ore.
2019	Esercitatrice e tutor del corso di Gestione Aziendale e dei Sistemi Logistici - 9 cfu - corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Bergamo (Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale) - 16 ore di esercitazione e 18 ore di tutorato.
2019	Docente a contratto per il corso di "Logistica e Approvvigionamento dei cantieri" - 3 cfu - Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria delle Costruzioni Edili presso l'Università degli Studi di Bergamo - 24 ore.
2016 -2021	Tutor del corso di Sistemi Logistici Integrati - 6 cfu - corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Bergamo (Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale) - 12 ore.
2015 - 2019	Tutor dei corsi di Gestione Aziendale e dei Sistemi Logistici - 9 cfu) -12 ore e Gestione delle operations e Supply and Service Chain management (modulo di Supply and Service Chain management, 6 cfu) (Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale, 6 crediti) - 15 ore.

Supervisione dottorati di ricerca

Da Novembre 2022 Co-supervisor di Claudia Piffari, dottoranda XXXVIII ciclo presso 'Università degli studi di Bergamo in Technology, Innovation and Management (TIM) in convenzione con l'Università degli studi "Federico II" di Napoli.

Tesi supervisionate come relatrice

- o 45 tesi triennali concluse
- o 36 tesi magistrali concluse

Commissioni istituite per gli esami di profitto

Membro delle commissioni istituite per gli esami di profitto per i corsi di:

Codice	Denominazione insegnamento	CF U	Docente titolare
37042EN G (c.i.)	C.I. Gestione delle operations e Supply and Service Chain management (modulo di Gestione delle operations) + (modulo di supply and service chain management and logistics network design)	12	Roberto Pinto

37154EN G	C.I. Operations management + supply chain management and logistics network design	12	Roberto Pinto
21033 39062	Gestione della produzione industriale	6	Fabiana Pirola
228517	Impianti industriali e logistica	6	Roberto Pinto
23045	Impianti meccanici	9	Paolo Gaiardelli
37025	Sistemi logistici integrati	6	Roberto Pinto
37154- ENG3	Supply chain management and logistics network design	6	Roberto Pinto
22017	Gestione della produzione industriale	9	Giuditta Pezzotta
148028	Healthcare planning and control	6	Alexandra Lagorio
22060- ENG	Production management	9	Fabiana Pirola
60122-3	Modelli previsionali	3	Alexandra Lagorio
148035- M2	Healthcare Logistics Management	6	Alexandra Lagorio

Attività di formazione terza missione

Membro del Centro Studi per il Territorio "Lelio Pagani" dal 2022.

Membro del comitato tecnico scientifico della Fondazione ITS MOVE dal 2022.

Attività di formazione continua sul tema delle operations 4.0, della servitizzazione e progettazione integrata di soluzioni prodotto-servizio nei seguenti corsi di alta formazione e Master executive:

-percorso executive "Digital Manufacturing Transformation" erogato da Camera di Commercio di Bergamo all'interno del progetto Bergamo Tecnologica

Attività di Coaching per i progetti del corso Digital Manufacturing Transformation riguardanti la logistica, in particolare:

- Attività di coaching LOSMA: realizzazione di un cruscotto di indicatori per la gestione di magazzino, ottimizzazione delle strategie di gestione delle scorte (ottobre-dicembre 2023)
- Attività di coaching BOLIS: analisi delle politiche di gestione delle scorte, previsione della domanda e mappatura dei fornitori (ottobre-dicembre 2022).
- Attività Coaching Ricamificio 3v Srl: analisi dei flussi logistici e strategie di gestione del magazzino (novembre-Dicembre 2020);
- Attività Coaching RAMI Srl: analisi delle politiche di gestione delle scorte, previsione della domanda delle componenti di ricambio (Novembre-Dicembre 2021).

Corso di "Previsione della domanda e gestione dei ricambi" all'interno del corso ITS Logistica, Ambiente, Sostenibilità e Trasporto, Verona, Febbraio 2020 (16 ore) e Febbraio 2021 (16 ore).

ATTIVITÀ DI TERZA MISSIONE

Attività di trasferimento tecnologico verso le aziende.

Progetti di ricerca non finanziata sulla base di bandi competitivi e di trasferimento tecnologico (aziende committenti omesse per confidenzialità delle informazioni, se non diversamente concordato)

2024	Referente del progetto relativo a "Ottimizzazione dei processi logistici e della gestione delle scorte" presso C.A.T. Costruzioni e Assistenza Tecnica SRL.
2023	Referente del progetto relativo a "Ottimizzazione dei processi produttivi e logistici" presso Costruzioni Meccaniche Barbetta Cesare SRL.
2022 - 2023	Partecipazione come assegnista di ricerca al progetto "Logistica e territorio: geografia, governance territoriale e strumenti di regolazione/pianificazione", in collaborazione con la Provincia di Bergamo e il Centro Studi sul Territorio "Lelio Pagani".
2020 - 2021	Partecipante in qualità di collaboratrice alla ricerca del progetto "Analisi del fabbisogno di competenze e formazione in ambito mobilità e logistica" in collaborazione con Confindustria Bergamo. - 9 mesi
2020 - 2021	Partecipante in qualità di collaboratrice alla ricerca del progetto "Analisi dei processi e dei requisiti per l'implementazione di un nuovo software gestionale" in collaborazione con ERREPAN Srl e Bergamo Sviluppo. Analisi dei processi produttivi e ricerca delle alternative tecnologiche per supportare l'azienda - 3 mesi
2019 - 2020	Partecipante in qualità di collaboratrice alla ricerca al progetto "I-TUB" in collaborazione con TENARIS - Dalmine per l'analisi delle strategie di yard management necessarie all'implementazione di una control tower - 12 mesi
2018 - 2019	Partecipante in qualità di collaboratrice alla ricerca al progetto "Competenze 4.0" in collaborazione con Confindustria "Il Club dei 15" per lo studio degli impatti delle tecnologie 4.0 sulle competenze e i ruoli aziendali - 10 mesi
2018	Partecipante in qualità di collaboratrice al progetto con l'azienda IMS Deltamatic per la realizzazione di uno studio dei flussi logistici di stabilimento in relazione all'introduzione di un nuovo impianto di verniciatura e al rinnovo del layout dell'azienda - 8 mesi.

Attività divulgativa

- Sviluppo di un sito internet per promuovere la divulgazione scientifica relativa ai temi della Supply Chain e per supportare la community dei giovani ricercatori in questo settore (young-scholars.com). On line dal 1/10/2020.
- XXIII Seminario De Logistica, 18/11/2021, Facultad de Ingenieria, Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá con un intervento dal titolo "Innovaciones en logistica: direcciones de investigacion dentro y fuera de la fabrica".
- Intervento dal titolo "L'evoluzione tecnologica nella logistica: verso l'operatore logistico 4.0" al convegno Fabbrica Futuro "Supply Chain: mitigare i rischi di un contesto imprevedibile" il 27/05/2021.
- Organizzazione e intervento workshop "Digitalizzazione delle informazioni di filiera e casi applicativi nella supply chain" nell'ambito del progetto AGROFUTURE (Operazione 1.2.01 Progetti dimostrativi e azioni di informazione), 09/04/2019.
- Intervento dal titolo "La logistica oggi tra reale e virtuale" al convegno "A scuola di Logistica – per un network produttivo e distributivo", 27/10/2018.

Pubblicazioni di carattere divulgativo

I principali articoli a carattere divulgativo sono stati pubblicati dalle riviste di settore Sistemi&Impresa e Logistica Management. La lista completa delle pubblicazioni si trova nell'allegato 1.

ALLEGATO 1 – ELENCO COMPLETO DELLE PUBBLICAZIONI DELLA CANDIDATA

Articoli scientifici

- A.1 Mancusi, F., Fruggiero, F., Cimini, C., & **Lagorio, A.** (2025). An Analytical and Bibliometric Approach to Decision-Making in Sustainable Luxury Supply Chains. *Supply Chain Analytics*, 100174.
- A.2 Carminati, L., **Lagorio, A.**, Cimini, C., Pirola, F., Jurczuk, A., & Boucher, X. (2025). Integrative skills framework for Industry 5.0: insights from a systematic literature review and a European survey study. *Journal of Environmental Management*, 394, 127425.
- A.3 Piffari, C., **Lagorio, A.**, & Pinto, R. (2025). The role of information visibility on healthcare resource network performance: an agent-based simulation approach. *Journal of the Operational Research Society*, 76(5), 1019–1033. <https://doi.org/10.1080/01605682.2024.2407454>
- A.4 Piffari, C., **Lagorio, A.**, & Pinto, R. (2025). The role of information visibility on healthcare resource network performance: an agent-based simulation approach. *Journal of the Operational Research Society*, 76(5), 1019–1033.
- A.5 **Lagorio, A.**, Cimini, C., Piffari, C., Galimberti, M., Pirola, F., & Pinto, R. (2024). Operationalisation and validation of a human factors-based decision support framework for technology adoption in logistics. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 27(11), 2238–2260. <https://doi.org/10.1080/13675567.2023.2235298>
- A.6 Cimini, C., **Lagorio, A.**, & Cavalieri, S. (2024). Development and application of a maturity model for Industrial Agile Working. *Computers and Industrial Engineering*, 188. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2023.109877>

- A.7 **Lagorio, A.**, & Mangano, G. (2024). Measuring the Effects of an Anti-Food-Waste Digital Application from the Operators' Perspective in Urban Contexts. *Urban Science*, 8(2). <https://doi.org/10.3390/urbansci8020057>
- A.8 Cimini, C., **Lagorio, A.**, Romero, D., Gaiardelli, P., & Tortorella, G. L. (2024). On Job Profiles Enlargement and Enrichment when Lean and Industry 4.0 Paradigms Meet. *International Journal of Industrial Engineering and Management*, 15(4), 338–347. <https://doi.org/10.24867/IJIEM-2024-4-367>
- A.9 Cimini, C., **Lagorio, A.**, & Gaiardelli, P. (2023). The evolution of operators' role in production: how Lean Manufacturing and Industry 4.0 affect Job Enlargement and Job Enrichment. *International Journal of Production Research*, 61(24), 8493–8511. <https://doi.org/10.1080/00207543.2022.2152894>
- A.10 Cimini, C., **Lagorio, A.**, Pinto, R., Pezzotta, G., Adrodegari, F., & Cavalieri, S. (2023). 5G supporting digital servitization in manufacturing: An exploratory survey. *IET Collaborative Intelligent Manufacturing*, 5(3). <https://doi.org/10.1049/cim2.12083>
- A.11 **Lagorio, A.**, Cimini, C., Pinto, R., & Paris, V. (2023). Emergent virtual networks amid emergency: insights from a case study. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 26(9), 1124–1144. <https://doi.org/10.1080/13675567.2021.2020227>
- A.12 Pinto, R., & **Lagorio, A.** (2022). Point-to-point drone-based delivery network design with intermediate charging stations. *Transportation Research Part C: Emerging Technologies*, 135. <https://doi.org/10.1016/j.trc.2021.103506>
- A.13 **Lagorio, A.**, Zenezini, G., Mangano, G., & Pinto, R. (2022). A systematic literature review of innovative technologies adopted in logistics management. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 25(7), 1043–1066. <https://doi.org/10.1080/13675567.2020.1850661>
- A.14 **Lagorio, A.**, Cimini, C., Pirola, F., & Pinto, R. (2021). A Taxonomy of Technologies for Human-Centred Logistics 4.0. *Applied Sciences*, 11(20), 9661.
- A.15 Cimini, C., Pezzotta, G., **Lagorio, A.**, Pirola, F., & Cavalieri, S. (2021, November). How Can Hybrid Simulation Support Organizations in Assessing COVID-19 Containment Measures?. In *Healthcare* (Vol. 9, No. 11, p. 1412). Multidisciplinary Digital Publishing Institute.
- A.16 **Lagorio, A.**, Zenezini, G., Mangano, G., & Pinto, R. (2022). A systematic literature review of innovative technologies adopted in logistics management. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 25(7), 1043–1066.
- A.17 Cimini, C., **Lagorio, A.**, Pirola, F., & Pinto, R. (2021). How human factors affect operators' task evolution in Logistics 4.0. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing & Service Industries*, 31(1), 98–117.
- A.18 **Lagorio, A.**, & Pinto, R. (2021). Food and grocery retail logistics issues: A systematic literature review. *Research in Transportation Economics*, 87, 100841.
- A.19 Cimini, C., Boffelli, A., **Lagorio, A.**, Kalchschmidt, M., & Pinto, R. (2020). How do industry 4.0 technologies influence organisational change? An empirical analysis of Italian SMEs. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 32(3), 695–721.

- A.20 Pinto, R., & **Lagorio, A.** (2021). Supporting the decision making process in the urban freight fleet composition problem. *International Journal of Production Research*, 59(13), 3861-3879.
- A.21 Pinto, R., Zambetti, M., **Lagorio, A.**, & Pirola, F. (2019). A network design model for a meal delivery service using drones. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 1-21. DOI: 10.1080/13675567.2019.1696290.
- A.22 Pinto, R., **Lagorio, A.**, & Golini, R. (2019). The location and sizing of urban freight loading/unloading lay-by areas. *International Journal of Production Research*, 57(1), 83-99. DOI: 10.1080/00207543.2018.1461269.
- A.23 Rondini, A., **Lagorio, A.**, Pinto, R., & Pezzotta, G. (2018). A multi-criteria decision making approach for prioritising product-service systems implementation in smart cities. *International Journal of Management and Decision Making*, 17(4), 415. DOI: 10.1504/IJMDM.2018.095729.
- A.24 Golini, R., Guerlain, C., **Lagorio, A.**, & Pinto, R. (2018). An assessment framework to support collective decision making on urban freight transport. *Transport*, 33(4), 890-901. DOI: 10.3846/transport.2018.6591.
- A.25 **Lagorio, A.**, Pinto, R., & Golini, R. (2018). Food waste reduction in school canteens: Evidence from an Italian case. *Journal of Cleaner Production*, 199, 77-84. DOI: 10.1016/j.jclepro.2018.07.077.
- A.26 **Lagorio, A.**, Pinto, R., & Golini, R. (2016). Research in urban logistics: a systematic literature review. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 46(10), 908-931. DOI: 10.1108/IJPDLM-01-2016-0008

Capitoli di Libro

- B.1 Lagorio, A. & Cimini, C. (2024). Design and Management of Human-centric Smart Warehouses – Insights from industrial case studies. In *Warehousing 5.0: Managing the Transition from Techno-focused to Human-value-centric Intralogistics*. Cured by Christoph Glock and Eric Grosse. ISBN: 979-8873704354.
- B.2 Cavalieri, S., **Lagorio, A.**, Pezzotta, G., Pinto, R., Rondini, A. (2018). *Identificare e Progettare Servizi Innovativi per la collettività in ambito smart city*. In *Città come frontiere creative. Visioni, pratiche e progetti*, L'Harmattan Italia, Torino. ISBN: 978-88-7892-346-1.
- B.3 **Lagorio, A.**, Pinto, R. Golini, R. (2014). Cap. 6 Bergamo Logistica (pp. 136-171), Bergamo 2.035, a new urban concept, ISBN 978-88-89555-36-1.

Atti di conferenze Nazionali e Internazionali

- C.1 Preziosa, S., Mangano, G., **Lagorio, A.**, & Cagliano, A. C. (2025). Circular Second-Hand Apparel Business: An Empirical Study from the Retailers' Perspective. ... *SUMMER SCHOOL FRANCESCO TURCO. PROCEEDINGS*.
- C.2 Zenezini, G., **Lagorio, A.**, Mangano, G., Pinto, R., & Rafele, C. (2025). Implementing Digital Twins in Supply Chain Management: A Maturity Model. *IFAC-PapersOnLine*, 59(10), 1516-1521.

- C.3 **Lagorio, A.**, Piffari, C., & Cimini, C. (2025). Developing warehouse management skills through Learning Factories: a use case. *IFAC-PapersOnLine*, 59(10), 1986-1991.
- C.4 Cimini, C., Piffari, C., & **Lagorio, A.** (2025). Assessing operators' workload in collaborative logistics 5.0: a case application with AMR. *IFAC-PapersOnLine*, 59(10), 19-24.
- C.5 **Lagorio, A.**, & Piffari, C. (2025, August). Designing Sustainable Blood Distribution Networks: A Simulation Approach from the Bergamo Province Case Study. In *IFIP International Conference on Advances in Production Management Systems* (pp. 275-288). Cham: Springer Nature Switzerland.
- C.6 Piffari, C., Colombo, B., **Lagorio, A.**, & Pinto, R. (2025). Collaboration in Healthcare Supply Chains: Potential and Barriers for Transformative Resilience. *SUMMER SCHOOL FRANCESCO TURCO. PROCEEDINGS*, 30, 1-7.
- C.7 Korte, P., Carminati, L., Süße, T., Kobert, M., Cimini, C., **Lagorio, A.**, & Pirola, F. (2025, October). Educational Pathways for Industry 5.0: Development and Evaluation of a Collaborative Learning Cube Defining Learning Objectives, Curriculum Structure, and Certification Processes Across Different Professional Levels. In *Working Conference on Virtual Enterprises* (pp. 137-153). Cham: Springer Nature Switzerland.
- C.8 Jurczuk, A., Carminati, L., Pirola, F., Cimini, C., **Lagorio, A.**, & Boucher, X. (2025, October). Regionally Conditioned Development Paths in Hybrid Collaborative Networks. In *Working Conference on Virtual Enterprises* (pp. 157-175). Cham: Springer Nature Switzerland.
- C.9 Cimini, C., Freti, E., & Lagorio, A. (2024). Design and test of a Human-Machine Interface for assembly lines in a learning factory. *IFAC-PapersOnLine*, 58(19), 73-78. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2024.09.095>
- C.10 Piffari, C., Lagorio, A., Cimini, C., & Pinto, R. (2024). Human Factors in Healthcare operations: A Case Study in Italian Emergency Rooms. *IFAC-PapersOnLine*, 58(19), 706-711. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2024.09.280>
- C.11 Lagorio, A., Mangano, G., Pinto, R., Rafele, C., & Zenezini, G. (2024). Empirical Grounded Simulation Models for Make-To-Order (MTO) Supply Chains: An Application in the Furniture Industry. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 733 IFIP, 78-91. https://doi.org/10.1007/978-3-031-71645-4_6
- C.12 Lagorio, A., & Cimini, C. (2024). Towards 5.0 skills acquisition for students in industrial engineering: the role of learning factories. *Procedia Computer Science*, 232, 317-326. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.01.031>
- C.13 Cimini, C., Tria, F., Lagorio, A., Ruppert, T., & Mattsson, S. (2024). Designing Augmented Reality Assistance Systems for Operator 5.0 Solutions in Assembly. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 729 IFIP, 303-317. https://doi.org/10.1007/978-3-031-65894-5_22
- C.14 Carminati, L., Pirola, F., Lagorio, A., Cimini, C., Jurczuk, A., & Boucher, X. (2024). Skills, Technical and Organizational Support Needed for Collaborative Networks 5.0. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 726 IFIP, 380-396. https://doi.org/10.1007/978-3-031-71739-0_25

- C.15 Rubini, A., Piffari, C., Lagorio, A., & Cimini, C. (2024). Strategies for Managing the Ageing Workforce in Manufacturing: A Survey-Based Analysis. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 729 IFIP, 430–443. https://doi.org/10.1007/978-3-031-65894-5_30
- C.16 Piffari, C., Lagorio, A., & Cagliano, A. C. (2024). AI Applications in the Healthcare Logistics and Supply Chain Sectors. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 729 IFIP, 61–75. https://doi.org/10.1007/978-3-031-65894-5_5
- C.17 Pinto, R., Lagorio, A., Ciceri, C., Mangano, G., Zenezini, G., & Rafele, C. (2024). A Conversationally Enabled Decision Support System for Supply Chain Management: A Conceptual Framework. *IFAC-PapersOnLine*, 58(19), 801–806. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2024.09.198>
- C.18 Piffari, C., Lagorio, A., & Pinto, R. (2024). Challenges in Healthcare Supply Chain Resilience Management: A Conceptual Framework. *IFAC-PapersOnLine*, 58(19), 1126–1131. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2024.09.116>
- C.19 Lagorio, A., Colombo, B., Cimini, C., & Gaiardelli, P. (2024). The future of green skills for the manufacturing sector. *IFAC-PapersOnLine*, 58(19), 533–538. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2024.09.267>
- C.20 Lagorio, A., Cimini, C., & Romero, D. (2023). A Reflective Framework for Understanding Workforce Evolutionary Pathways in Industry 5.0. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 689 AICT, 501–512. https://doi.org/10.1007/978-3-031-43662-8_36
- C.21 Vailati, S., Zanchi, M., Cimini, C., & Lagorio, A. (2023). A Classification Framework for Analysing Industry 4.0 Learning Factories. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 690 AICT, 392–402. https://doi.org/10.1007/978-3-031-43666-6_27
- C.22 Piffari, C., Lagorio, A., & Pinto, R. (2023). Toward Homecare Logistics 5.0: A Systematic Literature Review. *Lecture Notes in Networks and Systems*, 745 LNNS, 235–246. https://doi.org/10.1007/978-3-031-38274-1_20
- C.23 Piffari, C., Lagorio, A., & Pinto, R. (2023). Optimizing Vaccine Supply Chain in Rural Areas: Insights from a Mountainous Italian Province. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco*.
- C.24 Piffari, C., Lagorio, A., & Pinto, R. (2022). Agent-based simulation for vaccination networks design and analysis: preliminary gaps. *IFAC-PapersOnLine*, 55(10), 2902–2907. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2022.10.172>
- C.25 Cimini, C., Lagorio, A., Piffari, C., Galimberti, M., & Pinto, R. (2022). Human Factors and Change Management: A Case Study in Logistics 4.0. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 664 IFIP, 461–468. https://doi.org/10.1007/978-3-031-16411-8_53
- C.26 Lagorio, A., Di Pasquale, V., Cimini, C., Miranda, S., & Pinto, R. (2022). Augmented Reality in Logistics 4.0: implications for the human work. *IFAC-PapersOnLine*, 55(10), 329–334. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2022.09.408>
- C.27 Piffari, C., Lagorio, A., Cimini, C., & Pinto, R. (2022). The role of human factors in the human-centred design of service processes: a focus on the healthcare sector. *Proceedings of the Summer School Francesco Turco*.

- C.28 Lagorio, A., Cimini, C., Pinto, R., & Cavalieri, S. (2022). 5G in Logistics 4.0: potential applications and challenges. *Procedia Computer Science*, 217, 650–659. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.12.261>
- C.29 **Lagorio, A.**, Pinto, R. (2021). "Where do I stack it?" A review of the heuristics for the block relocation problem in open yards. In proceedings of the 26th Summer School" Francesco Turco" Bergamo, 8–10 Settembre 2021 (TBP).
- C.30 **Lagorio, A.**, Cimini, C., Pirola, F., & Pinto, R. (2021). A task-based and HF-based reference framework for digital technologies choice and adoption. *IFAC-PapersOnLine*, 54(1), 25–30.
- C.31 **Lagorio, A.**, Cimini, C., & Gaiardelli, P. (2021, September). Reshaping the Concepts of Job Enrichment and Job Enlargement: The Impacts of Lean and Industry 4.0. In *IFIP International Conference on Advances in Production Management Systems* (pp. 721–729). Springer, Cham.
- C.32 Maltagliati, M.S., **Lagorio, A.**, Pinto R. (2020). Digital supply chain characterization: A review of the definition and main benefits. In proceedings of the 25th Summer School" Francesco Turco" Bergamo, 9–11 Settembre 2020. ISSN 22838996, 1–8.
- C.33 **Lagorio, A.**, Cimini, C., & Pinto, R. (2020). The future of job profiles in Logistics 4.0, In proceedings of the 25th Summer School" Francesco Turco" Bergamo, 9–11 Settembre 2020 (pp– 1–7). ISSN 22838996.
- C.34 Cimini, C., **Lagorio, A.**, Romero, D., Cavalieri, S., & Stahre, J. (2020). Smart Logistics and The Logistics Operator 4.0. *IFAC-PapersOnLine*, 53(2), 10615–10620. [10.1016/j.ifacol.2020.12.2818](https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2020.12.2818).
- C.35 **Lagorio, A.** & Pinto, R. (2020). The parcel locker location issues: An overview of factors affecting their location. In proceedings of the 8th International Conference on Information Systems, Logistics and Supply Chain, 22–24 April 2020, (pp. 414–421).
- C.36 Cimini, C., **Lagorio, A.**, Pirola, F., & Pinto, R. (2019). Exploring human factors in Logistics 4.0: empirical evidence from a case study. In Proceedings of the 9th IFAC Conference on Manufacturing Modelling, Management and Control, 27–30 Agosto 2019, Berlino (Germania), *IFAC-PapersOnLine*, 52(13), 2183–2188.
- C.37 Sala, R., **Lagorio, A.**, Pirola, F., & Pinto, R. (2019). Logistic services in the Industry 4.0 era: identification and analysis of the requirements. In: Proceedings of the 24th Summer School" Francesco Turco"-Industrial Systems Engineering 2019, Brescia (Italy), 11–13 September 2019 (pp. 352–358).
- C.38 **Lagorio, A.**, Gonzalez-Feliu, J., & Pinto, R. (2018). Urban freight demand estimation: A probability distribution based method. In 7th International Conference on Information Systems, Logistics and Supply Chain, in proceedings of the 7th International Conference on Information Systems, Logistics and Supply Chain, Lyon (France), 8–1 July, (pp. 415–422).
- C.39 Pinto, R., **Lagorio, A.**, & Golini, R. (2018). Urban Freight Fleet Composition Problem. In proceedings of 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018), 11–13 Giugno 2018, Bergamo (Italia), *IFAC-PapersOnLine*, 51(11), 582–587.

- C.40 Zenezini, G., **Lagorio, A.**, Marco, A. De, & Golini, R. (2018). The Collection-And-Delivery Points Implementation Process from the Courier, Express and Parcel Operator's Perspective. In proceedings of 16th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM 2018), 11-13 Giugno 2018, Bergamo (Italia). IFAC-PapersOnLine, 51(11), 594-599.
- C.41 Rondini A., **Lagorio, A.**, Pezzotta G., Pinto R. (2018). Comparison between the TOPSIS method and a Condorcet winner based voting method for the evaluation and selection of new services. In: Proceedings of the XXII Summer School "Francesco Turco", Palermo (Italy), 12-14 September 2018.
- C.42 **Lagorio A.**, Zenezini G., Mangano G., Pinto R. (2018). A Systematic Review of Innovative Technologies adopted in Logistics Management Proceeding of the XXII Summer School "Francesco Turco", Palermo (PA), 12-14 September 2018.
- C.43 **Lagorio, A.**, Pinto, R. (2018) Logistics in the food and grocery retail market: an overview on main issues and future research directions. In Proceedings of NECTAR Cluster 2: Policy and Environment Conference. E-groceries, digitalization and sustainability: Which governance, planning and regulation mix do our cities need? Molde University College, Britvegen 2, 6411 Molde, Norway, October 11th and 12th. 2018.
- C.44 **Lagorio, A.**, Pinto, R., Golini, R. (2017) Urban Logistics Ecosystem: A system Framework for stakeholders in urban freight transport Projects. Proceeding of the 20th IFAC World Congress, Toulouse, France, 9-14 July 2017.
- C.45 Estrada, A., Romero, D., Pinto, R., Pezzotta, G., **Lagorio, A.**, & Rondini, A. (2017). A Cost-Engineering Method for Product-Service Systems Based on Stochastic Process Modelling: Bergamo's Bike-Sharing PSS. In Proceedings of 9th CIRP IPSS Conference: Circular Perspectives on PSS, DTU, Denmark, 19 - 21 June 2017 Procedia CIRP, 64, 417-422. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2017.03.066>.
- C.46 Zambetti, M., **Lagorio, A.**, Pinto, R. (2017). A network design model for food ordering and delivery services. Proceeding of the XXII Summer School "Francesco Turco", Palermo (PA), 13-15 September 2017. (Best paper Award).
- C.47 Rondini, A., **Lagorio, A.**, Pezzotta, G., Pinto, R., (2017). Adopting a Multi Criteria Decision method for the introduction of PSSs in the smart city context. Proceedings of the XXII Summer School "Francesco Turco", Palermo (PA), 13-15 September 2017.
- C.48 Rondini, A., **Lagorio, A.**, Pinto, R., Pezzotta, G. (2016). Exploiting the Service Engineering Methodology to re-engineer Bergamo's bike sharing product service system. Proceeding of the XXI Summer School "Francesco Turco", Napoli (NA), 13-15 September 2016.
- C.49 **Lagorio, A.**, Pinto, R., Golini, R. (2016). Urban Distribution Centers: doomed to fail of optimal solutions for last mile deliveries? In: Proceedings of the XXI Summer School "Francesco Turco", Napoli (NA), 13-15 September 2016.
- C.50 Pinto, R., Golini, R., & **Lagorio, A.** (2016). Loading/unloading lay-by areas location and sizing: a mixed analytic-Monte Carlo simulation approach. In

- proceedings of the 8th IFAC Conference on Manufacturing Modelling, Management and Control, 28-30 Giugno 2016, MIM Troyes (Francia), IFAC-PapersOnLine, 49(12), 961-966.
- C.51 F. Forno, R. Golini, M. Kalchschmidt, **A. Lagorio**, S. Maurano, E. Saccenti (2015). Alternative Food Production Systems: the case of "Il Castelletto". In: Proceedings of the OSE Conference 2015 "Organizing Supply Chain Processes for Sustainable Innovation in the Agri-Food Industry", Milan, 8-10 October.
- C.52 Golini, R., Guerlain, C., **Lagorio, A.** & Pinto, R. (2015). An assessment framework for city logistics in mid-sized towns. Proceeding of URBE (URban freight and BEhaviour change) Conference 2015, ROMA, 1-2 October 2015.
- C.53 Pinto, R., **Lagorio, A.** & Golini, R. (2015). Urban freight transport in an Italian mid-sized city: the Bergamo case from inception to stakeholders' involvement. Proceeding of URBE (URban freight and BEhaviour change) Conference 2015, ROMA, 1-2 October 2015.
- C.54 **Lagorio, A.**, Pinto, R., Golini, R. (2015). City logistics research streams: a systematic literature review. Proceedings of the XX Summer School "Francesco Turco", Napoli (NA), 16-18 September 2015.
- C.55 **Lagorio, A.**, Pinto, R., Golini, R. (2014). City logistics issues in small-medium cities: an overview of the Bergamo case from an industrial engineering perspective. Proceedings of the XIX Summer School "Francesco Turco", Senigallia (AN), 9-12 September 2014.

Riviste nazionali di settore

- D.1 Orsenigo, S., Piffari, C., **Lagorio, A.** (2025). *La realtà imprenditoriale valtellinese*. *Logistica Management*, 4, 82-90.
- D.2 Piffari, C.; **Lagorio, A.** (2024). *Gestione dei rischi nella supply chain sanitaria: il valore della collaborazione*, *Impresa Sanità*, Dicembre 2024, 40-47.
- D.3 Piffari, C.; **Lagorio, A.**; Paparusso, D. (2024). *Il ruolo dei veicoli a guida autonoma nel last mile*, *Logistica Management*, Giugno 2024, 50-57.
- D.4 Cimini, C; **Lagorio, A.**; Gaiardelli, P. (2024). *Sviluppare le competenze green per il futuro del manifatturiero*, *Sistemi&Impresa*, Aprile 2024, 16-22.
- D.5 Piffari, C.; **Lagorio, A.** (2023). *Il Futuro della Consegna dell'Ultimo Miglio*, *Logistica Management*, Giugno 2023, 62-67.
- D.6 **Lagorio, A.**; Cimini, C.; Pinto, R.; Cavalieri, S. (2022). *Il 5G ottimizza i processi produttivi e logistici ma i rischi e i costi ne limitano l'adozione*, *Sistemi&Impresa*, Ottobre/Novembre 2022, 50-54.
- D.7 Piffari, C.; Carlessi, S.; **Lagorio, A.**, Pinto, R. (2022). *Dimensione logistica nella distribuzione dei vaccini*, *Logistica Management*, Marzo 2022, 78-82.
- D.8 **Lagorio, A.**, Cimini, C., Pirola, F., Pinto, R. (2021). I fattori umani coinvolti nella logistica 4.0, *Logistica Management*, Novembre 2021, 62-67.
- D.9 **Lagorio, A.**, Cimini, C., Pinto, R., Paris, V. (2021). Supply chain emergente per eventi imprevedibili. Reti flessibili e adattabili a scenari in evoluzione. *Sistemi & Impresa*, Luglio-Agosto 2021, 51-55.
- D.10 **Lagorio, A.**, Pinto, R. (2020). Parcel Lockers: nella scelta dell'ubicazione la chiave del successo, *Logistica Management*, Novembre 2020, xx-xx.

- D.11 **Lagorio, A.**, Cimini, C., Cavalieri, S. (2020). L'evoluzione nella Logistica Verso un nuovo operatore 4.0, Sistemi & Impresa, Settembre 2020, 46-52.
- D.12 **Lagorio, A.**, Zenezini, G., Mangano, G., Pinto, R. (2019). Tecnologie 4.0 nella logistica: c'è ancora spazio per l'innovazione? Logistica Management, 300, 36-40
- D.13 **Lagorio, A.**, Pinto, R., Pozzato, E., Fardo, R. (2019). La gestione degli stakeholder nei progetti di logistica, Sistemi & Impresa, Dicembre 2019, 46-50.
- D.14 **Lagorio, A.**, Pinto, R. (2019). Il ruolo della logistica nella filiera agroalimentare, Logistica Management, 296, 46-50.
- D.15 Boffelli, A., Cimini, C., **Lagorio, A.**, Kalchschmidt, Pinto, R. (2019). Le competenze nell'industria 4.0: ruoli tecnici sempre più necessari, Sistemi&Impresa, 6, 38-44.
- D.16 Carissimi, G., Boffelli, A., Cimini, C., Dotti, S., **Lagorio, A.** (2019). L'industria 4.0 entra nel Tessile. Come cambiano le competenze. Sistemi&Impresa, 8, 54-59.
- D.17 **Lagorio, A.**, Pinto, R. Golini, R. (2014). Il ruolo della logistica urbana delle merci nella città di domani, Sistemi&Impresa, Jan/Feb 2014, N° 1 pp. 28-33.